

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zollikofen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Senior Project Manager, US (North America) (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Leitung komplexer Kundenimplementierungsprojekte vom Kickoff bis zur erfolgreichen Inbetriebnahme und operativen Übergabe
- Verantwortung für Projektumfang, Zeitpläne, Meilensteine, Risiken, Abhängigkeiten und Liefergegenstände
- Primäre Ansprechperson für Kunden, Projektbeteiligte und Executive Sponsors
- Leitung von Projekt-Governance-Meetings, Steering Committees, Statusreviews und Executive Updates
- Proaktives Identifizieren von Risiken, Lösen von Problemen und Management von Eskalationen
- Koordination der Aktivitäten zwischen Kunden, internen Teams, Implementierungspartnern und Subunternehmern
- Sicherstellen, dass Projekte die Erwartungen der Kunden, die Geschäftsziele und die Qualitätsstandards erfüllen
- Leitung der Bereitstellung sensorbasierter Personenfluss- und Passagier-Analyselösungen in Flughafenumgebungen
- Koordination von Hardwareinstallation, SaaS-Plattformimplementierung, Systemkonfiguration und Kunden-Onboarding
- Enge Zusammenarbeit mit IT-Teams und operativen Stakeholdern der Kunden zur Sicherstellung einer erfolgreichen Implementierung
- Durchführung technischer Workshops, Lösungsreviews, Implementierungsplanung und Anforderungsanalysen
- Leitung von Projekten mit Cloud-Anwendungen, SaaS-Plattformen, Netzwerktechnik, APIs, Systemintegrationen sowie Identity- und Access-Management
- Zusammenarbeit mit Engineering, Produktmanagement, Customer Success, Support und externen Implementierungspartnern während der gesamten Projektabwicklung
- Unterstützung bei der erfolgreichen Einführung innovativer Technologielösungen in komplexen operativen Umgebungen
- Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung von Projektabwicklungsprozessen und Best Practices
- Förderung von Zusammenarbeit und Wissensaustausch innerhalb der Projektmanagement-Organisation
- Funktion als leitende Projektperson und Eskalationsstelle bei komplexen Kunden- und Lieferherausforderungen
- Zusammenarbeit mit dem Vice President, Service Delivery Airports, bei Ressourcenplanung, Delivery Governance und organisatorischem Wachstum

- Mentoring und Coaching weiterer Project Manager nach Bedarf
- Regelmässige Reisen innerhalb Nordamerikas, vorwiegend in den USA und Kanada, mit gelegentlichen Reisen nach Lateinamerika und zu anderen internationalen Kundenstandorten

Was Sie ausmacht:

- Bachelorabschluss in Ingenieurwesen, Informationstechnologie, Informatik, Betriebswirtschaft oder einem verwandten Bereich
- Mindestens 7 Jahre Erfahrung in der Leitung komplexer, kundenorientierter Technologieprojekte
- Nachgewiesene Erfahrung in der Leitung mehrerer paralleler Implementierungsprojekte
- Fundierter Hintergrund in Enterprise-Technologieprojekten mit Software, Hardware, Netzwerktechnik, Cloud-Services und Systemintegrationen
- Erfahrung in der direkten Zusammenarbeit mit Unternehmenskunden und Stakeholdern auf Führungsebene
- Ausgezeichnete Fähigkeiten in Projektleitung, Kommunikation, Präsentation und Stakeholder-Management
- Nachgewiesene Fähigkeit, funktionsübergreifende Teams in dynamischen und schnelllebigen Umgebungen zu leiten
- Fähigkeit, konkurrierende Prioritäten zu managen und dabei hohe Liefer- und Qualitätsstandards einzuhalten
- PMP-Zertifizierung oder eine gleichwertige Projektmanagement-Zertifizierung von Vorteil
- Frühere Erfahrung in einer Team-Lead-, Projekt-Lead-, Mentoring- oder Führungsrolle von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Flughafentechnologie, Luftfahrt, Transport oder Flughafenbetrieb von Vorteil
- Englisch als Muttersprache, Spanischkenntnisse von Vorteil
- Hybrides Arbeiten mit Präsenz im Büro in Cambridge, MA, an zwei bis drei Tagen pro Woche, mit Flexibilität je nach Geschäftsanforderungen

Was diese Stelle ausmacht:

- Hochmotiviertes und unterstützendes Team mit Pioniergeist und offener Wissensaustauschkultur
- Vollzeitstelle mit 40 Wochenstunden und Anspruch auf Benefits
- Remote/hybrides Arbeitsumfeld sowie grosszügiger Ferienanspruch
- Familiäres Umfeld mit regelmässigen formellen und informellen Anlässen
- Regelmässige Teamevents, z. B. Ski-Wochenenden in der Schweiz und Teamevents im Büro in Boston