

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Arbon (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Business Analyst / Project Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Analyse von Geschäftsprozessen und Kundenbedürfnissen, Identifikation von Optimierungspotenzialen und Entwicklung nachhaltiger, praxisorientierter Lösungskonzepte gemeinsam mit Kunden
- Erstellung von Aufwandschätzungen für ausgearbeitete Lösungskonzepte in enger Zusammenarbeit mit Software-Entwicklung, Operations-Team und Kundenbetreuung
- Erarbeitung fachlicher Konzepte, Spezifikationen und Use Cases als Grundlage für die technische Umsetzung von Kundenanforderungen sowie die Weiterentwicklung der Software-Lösungen
- Übernahme der Projektleitungsverantwortung für Projekte unterschiedlicher Grösse und Komplexität
- Sicherstellung einer verständlichen Wissensvermittlung durch praxisnahe Schulungsunterlagen, Support-Anleitungen und Kundendokumentationen sowie Schulung von Kunden und Mitarbeitenden zu neuen Features

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich, ein Studium in Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft ist von Vorteil
- Idealerweise Erfahrung im Transport-, Dispositions- oder Logistikumfeld, alternativ Erfahrung in vergleichbaren ERP-, Branchen- oder Softwareprojekten
- Technische Affinität und Freude daran, neue Software-Lösungen und Geschäftsprozesse zu verstehen
- Strukturierte Arbeitsweise, hohe Dienstleistungsorientierung und Freude an der langfristigen Begleitung von Kunden

Was diese Stelle ausmacht:

- Möglichkeit, die Produkte aktiv mitzugestalten und die Digitalisierung der Schweizer Transport- und Logistikbranche mitzuprägen
- Büros direkt am Bodensee sowie die Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung und Freiraum für eigene Lösungsansätze
- Motiviertes, kollegiales Team in einem Familienunternehmen mit flachen Hierarchien
- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten