



Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Flums (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Technische/r Verkaufsberater/in Innendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Erste Ansprechperson für Schweizer und Exportkunden bei technischen und allgemeinen Anliegen
- Telefonische und schriftliche Beratung der Kunden – kompetent, lösungsorientiert und zuvorkommend
- Erteilen technischer Auskünfte zu Produkten, deren Anwendung und Einsatzmöglichkeiten
- Erstellen von Angeboten und Abwicklung von Kundenaufträgen von der Erfassung bis zur Auslieferung
- Bearbeiten von Kundenanliegen, Reklamationen und Retouren sowie Erstellen entsprechender Gutschriften
- Koordination der Transporte und teilweise Erstellung der notwendigen Exportpapiere
- Sicherstellen einer korrekten und vollständigen Datenpflege in SAP und CRM
- Aktive Einbringung eigener Ideen und technischen Verständnisses in die Weiterentwicklung des Verkaufsinendienstes
- Weitere interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten

Was Sie ausmacht:

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Freude am telefonischen Kundenkontakt sowie kompetentes, freundliches und lösungsorientiertes Auftreten
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung und telefonischen/schriftlichen Kundenbetreuung oder Bereitschaft, sich diese Kenntnisse anzueignen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Französisch und Englisch
- Gute Informatik-Anwenderkenntnisse in MS Office, Outlook, SAP und CRM
- Schnelle Auffassungsgabe, exakte und strukturierte Arbeitsweise sowie Überblick auch bei mehreren gleichzeitig laufenden Kundenanfragen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein

Was diese Stelle ausmacht:

- Interessante, kreative und anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Selbständiges Arbeiten mit Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- 5 Wochen Ferien und attraktive Anstellungsbedingungen
- Kostenloser Parkplatz und gute ÖV-Anbindung
- Mitarbeitererevents und kollegiales Arbeitsumfeld

- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung