

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Winterthur (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Expert Technical Support LTSA (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Bereitstellung von technischem Support auf hohem Niveau für Kunden, die WinGD Zweitaktmotoren im Rahmen von LTSA (Long Term Service Agreement) betreiben
- Zeitnahe Bearbeitung von Kundenanfragen, Untersuchungen und Troubleshooting-Aktivitäten
- Mitwirkung bei Root Cause Analysen, technischer Berichterstattung und kontinuierlicher Verbesserung
- Unterstützung der Produktentwicklung und Zusammenarbeit mit den WIDE Remote Monitoring Centers
- Technischer Kundensupport sowie Durchführung technischer Analysen und Fehlerbehebung
- Reporting und Dokumentation
- Produktverbesserung und Wissensaufbau

Was Sie ausmacht:

- Bachelor- oder Masterabschluss in Maschinenbau oder vergleichbare Ausbildung
- Fundierte Erfahrung und Kenntnisse im Bereich Zweitakt-Schiffsmotoren und deren Betrieb
- Erfahrung im Feldservice oder Kenntnisse der WinGD Produkte sowie Kundensupportprozesse von Vorteil
- Erfahrung in technischer Fehlerbehebung, Leistungsanalyse und Fernuntersuchungen
- Ausgeprägtes analytisches Denken mit sehr guter Detailgenauigkeit und systematischer Problemlösungskompetenz
- Kundenorientierte Arbeitsweise mit dem Anspruch, qualitativ hochwertigen technischen Support zu leisten
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Kollaborationsfähigkeiten sowie die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office und digitalen Reporting-Tools
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Begeisterung für neue Technologien, Lernbereitschaft und kontinuierliche fachliche Weiterentwicklung

Was diese Stelle ausmacht:

- Möglichkeit, die Nachhaltigkeit und den Umwelteinfluss der Schifffahrtsindustrie aktiv mitzugestalten
- Dynamisches Arbeitsumfeld, das langjährige Technologieerfahrung mit branchenführender Innovation verbindet

- Preisgekrönte und aussergewöhnliche Produkte
- Multikulturelle und interdisziplinäre Teams mit vielfältigen Perspektiven und kollaborativem Denken
- Dynamisches und interaktives Arbeitsumfeld mit nicht-hierarchischer, agiler Struktur
- Interne Technologieschulungen und Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung