

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Schmerikon (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Leiter AVOR/Customer Service (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Fachliche und personelle Führung des Kundenservice- und Exportteams sowie Sicherstellung einer effizienten Auftragsabwicklung
- Koordination sämtlicher Abläufe im Team, enge Abstimmung mit internen Schnittstellen sowie Ansprechperson für Kunden, Spediteure und Behörden
- Zentrale Rolle in der Betreuung der Kundenportale sowie aktives Forecast- und Vertragsmanagement für Planungssicherheit und Transparenz
- Prägung und nachhaltige, zukunftsorientierte Weiterentwicklung der Standards als Prozesseigner

Was Sie ausmacht:

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung, ergänzt durch eine Weiterbildung in Betriebswirtschaft oder Ähnlichem
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung, Kenntnisse in SAP S/4HANA sowie erste Führungserfahrung
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise mit klarer Kommunikation und Überblick auch in hektischen Situationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:

- Flexible Arbeitszeiten
- Moderne Infrastruktur auf hohem technischen Niveau
- Gutes Arbeitsklima
- Unterstützung bei Weiterbildung und Förderung der beruflichen Entwicklung
- Personalrestaurant
- Gratis Parkplätze
- Firmenevents