

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Genève (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Customer Relationship Centers Project Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Einführung und Anpassung neuer CRC-Systeme und -Tools in den regionalen Märkten zur Steigerung der Geschäftseffizienz
- Verantwortung für die Systems-Roadmap sowie Sicherstellung eines reibungslosen Rollouts und Unterstützung der Teams bei operativen Veränderungen
- Steuerung technischer und geschäftlicher Anforderungen zur Optimierung der Kundenerfahrung, inklusive Überwachung von Datenanalysen und Prozessen zur Ableitung konkreter Verbesserungsmassnahmen
- Sicherstellung einer umfassenden Schulung und Ausrichtung von Systemnutzern und Ambassadors auf alle neuen Initiativen

Was Sie ausmacht:

- Fundierte Erfahrung in der Projektumsetzung mit der Fähigkeit, mehrere Prioritäten in einem dynamischen Umfeld zu managen
- Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Systemen und digitalen Plattformen
- Proaktive, veränderungsorientierte Persönlichkeit mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten zur Zusammenarbeit mit globalen Stakeholdern und zur Ausrichtung unterschiedlicher Teams
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits