

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Operations Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Eigenständige Leitung operativer Projekte von der Planung über die Umsetzung bis zur Übergabe, inklusive Hardware-Deployments (Parksysteme, EV-Ladeinfrastruktur, E-Bike-Stationen), Flotten-Onboarding und Prozessverbesserungen
- Aufbau und Optimierung skalierbarer operativer Prozesse: SOPs, Checklisten, Eskalationsverfahren und Monitoring-Routinen
- Koordination von Hardware-Installationen bei Kunden vor Ort: Standortbewertungen, Installationsplanung, Inbetriebnahme und Qualitätssicherung
- Verantwortung für den operativen Flottenbetrieb: Verfügbarkeit von Fahrzeugen und E-Bikes, Wartungskoordination, Lieferantenkommunikation und Problemlösung
- Zusammenarbeit mit externen Partnern wie Wartungsanbietern, Hardwarelieferanten und Installationsteams inklusive Termin-, Qualitäts- und Leistungsmanagement
- Unterstützung bei Beschaffungsprozessen: Sourcing, Lieferantenbewertung, Bestellmanagement und Inventarverwaltung für Ersatzteile und Ausrüstung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Tech-Team bei der Hardware-Software-Integration, IoT-Monitoring und operativen Tooling-Bedürfnissen
- Analyse operativer Daten zur Identifikation von Ineffizienzen sowie Tracking von KPIs wie Flottenverfügbarkeit, Wartungskosten und Reaktionszeiten
- Unterstützung des Kunden-Onboardings aus operativer Sicht, um pünktliche und spezifikationsgerechte Lieferung sowie eine exzellente Kundenerfahrung sicherzustellen

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossenes Ingenieurstudium (Maschinenbau, Elektrotechnik, Industrietechnik, Software oder vergleichbar)
- Ausgeprägte Projektmanagementfähigkeiten mit der Kompetenz, komplexe Rollouts zu planen und zahlreiche parallele Aufgaben termingerecht umzusetzen
- Verständnis für das Zusammenspiel von Hardware und Software sowie die Fähigkeit, systemübergreifend Probleme zu lösen
- Hands-on-Mentalität mit Bereitschaft, sowohl vor Ort an Installationen zu arbeiten als auch Prozessdokumente zu erstellen
- Starke analytische Fähigkeiten und datenbasierte Entscheidungsfindung
- Ausgeprägte Eigenverantwortung und Umsetzungsstärke
- Klare Kommunikationsfähigkeiten im Austausch mit Ingenieuren, Lieferanten, Kunden und internen Teams

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung in Mobilität, Flottenmanagement, EV-Laden oder Smart Infrastructure von Vorteil
- Kenntnisse in IoT-Systemen, Sensorik oder vernetzter Hardware von Vorteil
- Erfahrung mit operativen Tools, Ticketing-Systemen oder ERP-/Inventarmanagement von Vorteil
- Französisch- und/oder Schweizerdeutschkenntnisse von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Echte Verantwortung ab dem ersten Tag – eigene Projekte statt nur Aufgaben
- Direkte Zusammenarbeit mit COO und CTO
- Praxisnahe Erfahrung mit Smart Infrastructure, EV-Systemen und Mobilitätstechnologie bei echten Kundenprojekten
- Einblick in Grossprojekte und Zusammenarbeit mit namhaften Kunden
- Monatliches Mobilitätsbudget für beliebige Verkehrsmittel, freier Zugang zu Shared E-Bikes und attraktive interne Konditionen für Shared Premium E-Cars
- Modernes Büro mit viel Platz, Aussenterrassen, erstklassigem Kaffee und täglich frischem Obst
- Ambitioniertes, pragmatisches Team mit angenehmer Arbeitsatmosphäre