

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Field Service Engineer III - Milling (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Installation und Service von Maschinen sowie zugehörigen Produkten und Anlagen durchführen
- Vorbeugende und korrigierende Wartungsarbeiten mit hohem Komplexitätsgrad gemäss technischer Dokumentation mit minimaler technischer Unterstützung ausführen
- Probleme frühzeitig im Produktlebenszyklus erkennen und Korrekturmassnahmen einleiten
- Anwendungsprobleme begrenzter Komplexität analysieren und lösen sowie bei komplexeren Fragestellungen mit der Applikationsabteilung zusammenarbeiten, um das Anwendungswissen zu erweitern
- Bearbeitungsprobleme an Werkstücken durch Analyse regelmässiger Testschnitte gemäss technischer Dokumentation lösen
- Spezialaktionen wie 'Customer Alert' oder 'Hot Customer' durch technische Informationen zur Problemlösung unterstützen und beteiligte Parteien regelmässig über den Status informieren
- Technische Unterstützung für Field Service Engineers bei kritischen und komplexen Problemen bieten
- Schulungen für Teammitglieder und Kunden zu sicherem Betrieb, Wartung und vorbeugender Instandhaltung der Maschinen und zugehörigen Anlagen durchführen
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Kunde und Unternehmen sicherstellen, um einen effektiven Service zu gewährleisten
- Alle Berichte gemäss den Vorgaben der Serviceabteilung korrekt und termingerecht erstellen
- Die Verhaltensrichtlinien der Serviceabteilung einhalten
- Regelmässigen Kontakt mit dem Diagnostics Team und der Advanced Technical Support Abteilung pflegen, um Aufträge zu erhalten und Updates zu kommunizieren
- Zusätzliche Aufgaben auf Anfrage des Technology Managers oder des Head of Customer Care übernehmen

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossenes technisches Studium (Associate-s Degree) im Bereich Maschinenbau und/oder Elektrotechnik von einer Universität oder technischen Hochschule, oder über 6 Jahre Erfahrung in einem vergleichbaren Fertigungs- oder Werkzeugmaschinenunternehmen, oder eine gleichwertige Kombination aus Ausbildung und Erfahrung
- Erfahrung im Umgang mit Testgeräten sowie EDM- und/oder Fräsmaschinen
- Kenntnisse und Erfahrung mit Microsoft Office (Outlook, Excel, PowerPoint, Word)
- Kenntnisse in Power BI erforderlich

- Fähigkeit, Social-Media-Plattformen zu nutzen, bei Bedarf einen redaktionellen Kalender zu erstellen sowie Aktivitäten und Engagement zu überwachen
- Kenntnisse in Great Plains oder ähnlichen Softwareprogrammen von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits