

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Field Service Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Installation, Inbetriebnahme, Startup und Service von CNC-Maschinen sowie zugehörigen Produkten und Anlagen gemäss Firmenstandards und Herstellervorgaben durchführen
- Präventive, prädiktive und korrektive Wartung an komplexen CNC-Werkzeugmaschinen mit minimaler technischer Unterstützung durchführen
- 3-Monats-, 6-Monats- und Jahresinspektionen inkl. umfassender Bewertung mechanischer, elektrischer, hydraulischer, pneumatischer, Schmier- und Steuerungssysteme durchführen, um Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Verfügbarkeit der Maschinen zu maximieren
- Maschinenkinematik durchführen, inkl. Achskalibrierung, Kalibrierung der Rundachsen, Spindelausrichtung, Laserkalibrierung, Ballbar-Tests und Kalibrierung von Messsystemen
- Komplexe mechanische, elektrische, hydraulische, pneumatische, CNC-Steuerungs-, Servo- und Automatisierungssysteme mittels technischer Dokumentation, Diagnosesoftware und Präzisionsmesstechnik diagnostizieren, Fehler suchen und beheben
- Produktschwächen und wiederkehrende Anlagenprobleme in der frühen Produktlebensphase identifizieren und mit Engineering- und technischen Support-Teams kommunizieren
- Maschinen- und Anwendungsprobleme mittlerer Komplexität analysieren und lösen, in Zusammenarbeit mit dem Applications Engineer vor Ort
- Testschnitte, Maschinenleistungsdaten und Messergebnisse analysieren, um Probleme zu diagnostizieren, die Maschinenleistung zu optimieren und die Einhaltung der Kundenqualität zu prüfen
- Kundenspezifische Initiativen wie 'Customer Alert' und 'Hot Customer' unterstützen, inkl. Root-Cause-Analyse, Korrekturmassnahmen und Statusupdates
- Field Service Engineers bei komplexer Fehlersuche, Maschinenwiederherstellung, kinematischer Kompensation und Kalibrierungsverfahren technisch unterstützen und schulen
- Maschinen-Upgrades, Software-Updates, Hardware-Modifikationen und Ersatzteile installieren und dokumentieren
- Kunden- und interne Schulungen zu Maschinenbetrieb, Wartung, präventiver Instandhaltung, Kalibrierung, Sicherheit und Gerätepflege durchführen
- Effektive Kommunikation zwischen Kunde, Customer Support Center, Advanced Technical Support, Engineering und weiteren internen Abteilungen sicherstellen
- Präzise Serviceberichte über Diagnosen, Reparaturen, Wartungsarbeiten, Kalibrierungsergebnisse, verwendete Teile, Arbeitsstunden und Kundenempfehlungen erstellen
- Alle Verhaltensrichtlinien der Serviceabteilung, Unternehmensrichtlinien, Kundenanforderungen und Sicherheitsvorschriften einhalten

- Regelmässige Kommunikation mit dem Customer Support Center und dem Advanced Technical Support Team pflegen, um Aufträge zu erhalten und Fortschritte zu melden
- Firmeneigene Werkzeuge, Diagnosegeräte, Kalibrierungsgeräte und Serviceinventar in ordnungsgemäsem Zustand halten
- Zusätzliche Aufgaben und Projekte gemäss Anweisung des Shop Floor Managers übernehmen

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossenes technisches Studium (Associate-Degree) im Bereich Maschinenbau und/oder Elektrotechnik oder gleichwertige Ausbildung
- Über 6 Jahre Erfahrung in einem ähnlichen Fertigungs- oder Werkzeugmaschinenunternehmen bzw. gleichwertige Kombination aus Ausbildung und Erfahrung
- Erfahrung im Umgang mit Testgeräten sowie EDM- und/oder Fräsmaschinen
- Kenntnisse in Microsoft Office, insbesondere Excel und Word
- Kenntnisse in Great Plains oder ähnlicher Software von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits