

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Reinach (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Field Service Engineer (Chromatography) (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Zusammenarbeit mit dem Customer Care Center zur effizienten Planung von Serviceeinsätzen
- Installation von Chromatographie-Instrumenten sowie Durchführung von Kundens Schulungen
- Durchführung von präventiver Wartung und Instrumentenqualifizierungen
- Fehleranalyse und Troubleshooting bei Geräteausfällen
- Erstellung detaillierter Servicedokumentationen unter Einhaltung regulatorischer Vorgaben
- Beitrag zu Servicezielen wie Aufträgen, Umsatz, Profitabilität und Kostenmanagement
- Einhaltung interner Serviceprozesse und Kundenvorschriften
- Aufbau und Pflege starker professioneller Kundenbeziehungen
- Verwaltung von Firmenanlagen wie Inventar, Werkzeugen, Software und Firmenfahrzeug
- Koordination der Serviceplanung mit Disponenten, Teamleitern und weiteren Stakeholdern
- Umfangreiche Reisetätigkeit innerhalb der Schweiz sowie gelegentlich international in EMEA und den USA

Was Sie ausmacht:

- Technische Ausbildung oder chemischer Hintergrund
- Gültiger Führerausweis
- Erfahrung mit Chromatographiesystemen (HPLC/IC) von Vorteil
- 2-3 Jahre Erfahrung im Service von Chromatographieprodukten oder als Anwender von Vorteil
- Erfahrung im kundenorientierten technischen Support von Vorteil
- Neugier für analytische Instrumente, Systeme, Anwendungen und neue Technologien
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Fundierte Hardware- und Softwarekenntnisse, insbesondere Windows und Microsoft Office
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten
- Nachgewiesene Organisationsfähigkeit im Umgang mit mehreren Prioritäten
- Ausgezeichnete zwischenmenschliche, eigenmotivierte und verhandlungssichere Fähigkeiten
- Bereitschaft und Freude an häufigen Reisen

Was diese Stelle ausmacht:

- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Jährlicher Bonus im Rahmen eines Incentive-Plans
- Krankenversicherung
- Diverse Mitarbeitervorteile

- Hervorragende Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Innovative und zukunftsorientierte Unternehmenskultur