

**Zum Klienten:**

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

**Arbeitsort:**

Opfikon (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

**Jobbeschreibung:**

Checkport: Head of Operations (w/m/d)

**Ihr Aufgabengebiet:**

- Gesamtverantwortung für die operative Leistung und Servicequalität von Checkport am Flughafen Genf, um einen reibungslosen und effizienten Betrieb sicherzustellen
- Führung, Entwicklung und Motivation des Teams, Förderung einer starken Führungskultur, Eigenverantwortung und Mitarbeiterengagement
- Zentrale Ansprechperson für den Flughafen Genf, kantonale Behörden, Kunden und weitere externe Stakeholder, professionelle Vertretung von Checkport und Aufbau starker Beziehungen
- Verantwortung für die Personaleinsatzplanung und das Ressourcenmanagement, um Personalbestand und betriebliche Anforderungen optimal aufeinander abzustimmen
- Steuerung der kommerziellen und finanziellen Performance des Betriebs, inklusive Budgetverantwortung, Kostenkontrolle und Identifikation von Möglichkeiten für nachhaltige Geschäftsentwicklung
- Sicherstellung der vollständigen Einhaltung geltender Sicherheits-, Qualitäts-, Regulierungs- und Kundenanforderungen sowie Pflege einer starken Sicherheits- und Compliance-Kultur
- Überwachung und aktive Steuerung operativer KPIs, Servicelevels, Produktivität und Kostenperformance, inklusive Umsetzung von Korrekturmassnahmen und kontinuierlichen Verbesserungsinitiativen
- Sicherstellung der operativen Resilienz und eines wirksamen Störungsmanagements, mit proaktiver Reaktion auf unregelmässige Abläufe, sich ändernde Kundenanforderungen und kurzfristige Ressourcenengpässe

**Was Sie ausmacht:**

- Mehrjährige Führungserfahrung mit nachgewiesener Erfolgsbilanz im Personalmanagement, idealerweise in einem dienstleistungs- oder betriebsorientierten Umfeld
- Nachgewiesene Erfahrung in der Betreuung von Kundenbeziehungen sowie in der Übernahme kommerzieller Verantwortung, inklusive Budgetierung und Kostenmanagement
- Fundierte Erfahrung in der Personaleinsatzplanung und im operativen Ressourcenmanagement, idealerweise erworben in der Schweiz
- Verhandlungssichere Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Überzeugende und engagierte Führungspersönlichkeit mit starken Kommunikationsfähigkeiten, unternehmerischem Denken, Belastbarkeit und Entscheidungsfreude in einem schnelllebigen Umfeld

**Was diese Stelle ausmacht:**

- Attraktive Vergünstigungen auf Flugtickets in unserem Unternehmensnetzwerk
- Vergünstigungen bei Versicherungen (z.B. Kranken-, Hausrat- und Autoversicherung)
- Zuschüsse für den öffentlichen Verkehr und Pendlerleistungen
- Umfassendes betriebliches Gesundheitsmanagement und Zugang zur eigenen Pensionskasse unseres Unternehmens
- Ein dynamisches Umfeld in der Aviatik mit flachen Hierarchien und einer offenen, informellen Unternehmenskultur