

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Senior Product Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Definition einer klaren Produktvision und -strategie für Docucom und Domtrac, abgestimmt auf die Strategie von IIM Solutions
- Wöchentlicher Austausch mit Kunden sowie frühzeitiges Testen von Ideen mittels Prototypen und Daten
- Verantwortung für eine ergebnisorientierte Roadmap, aufgebaut auf zu lösenden Problemen und messbaren Resultaten statt auf Terminen und Feature-Listen
- Priorisierung des Backlogs zusammen mit Produktentwicklung und Projekt-Delivery-Team sowie Planung von Releases
- Vertretung der Produktperspektive gegenüber wichtigen Kunden und Nutzer-Communities, Zusammenarbeit mit Delivery-Teams bei Eskalationen
- Beobachtung von Markt- und Wettbewerbstrends im Bereich Customer Communication Management und Output Management, inklusive KI und Dokumentenintelligenz
- Zusammenarbeit mit Vertrieb, Marketing und Finanzen zu Lizenzierung, Preisgestaltung, Packaging und Positionierung im Mosaic-Geschäftsmodell
- Definition und Verfolgung von Produktkennzahlen wie Adoption, Zufriedenheit, Qualität und Umsatz
- Führung des Produktteams durch Vorgabe von Kontext wie Zielen, Rahmenbedingungen und Kundeneinblicken

Was Sie ausmacht:

- 10 Jahre Erfahrung als Product Manager für ein Enterprise-Software-Produkt, idealerweise im Bereich Output Management, Customer Communication Management (CCM), Dokumentenverarbeitung oder einem vergleichbaren B2B-Umfeld
- Nachweisliche Erfahrung in der Zusammenarbeit mit eigenverantwortlichen Produktteams, inklusive Discovery mit echten Nutzern, Prototyping und ergebnisorientierten Zielen
- Fähigkeit, Architektur- und technische Trade-offs mit Ingenieuren zu diskutieren und diese konstruktiv zu hinterfragen
- Erfahrung mit regulierten Kunden wie Banken, Versicherungen oder dem öffentlichen Sektor sowie mit langlebigen Enterprise-Softwarelösungen
- Starke Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Kunden und Führungskräften, auch in anspruchsvollen Situationen
- Fließende Englisch- und Deutschkenntnisse sowie ein Abschluss in Informatik, Ingenieurwesen, Wirtschaft oder eine gleichwertige Qualifikation

Was diese Stelle ausmacht:

- Stimulierendes und professionelles Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team mit umfangreicher Fachkompetenz
- Spannende Projekte und anspruchsvolle Herausforderungen mit modernsten Technologien
- Flache Hierarchien und funktionsübergreifende Zusammenarbeit
- Enger Kontakt zu Kunden aus verschiedenen Branchen
- Unterstützende Unternehmenskultur mit ausgezeichneten Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung