

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

St. Gallen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Technische Sachbearbeiter E-Mobilität (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Telefonische sowie schriftliche Beratung von Privat- und Geschäftskunden im Bereich Ladeinfrastruktur
- Entgegennahme, Triage und Bearbeitung von Anfragen, Störungen sowie Rückfragen
- Support bei Themen rund um Ladestationen, Nutzerverwaltung, Fehlermeldungen und technischen Grundfunktionen
- Erfassung und Pflege von Fällen, Projekten sowie Stammdaten im CRM-/ERP-System
- Bearbeitung von Offertanfragen, Bestellungen, Mutationen sowie Vertrags- und Serviceadministration
- Prüfung von Rapport- und Leistungsnachweisen sowie Vorbereitung von Abrechnungen und Klärung verrechnungsrelevanter Themen
- Technische Vorabklärungen zu Standort, Anschluss, Leistung und Lastmanagement
- Erstellen und Prüfen von Unterlagen wie Checklisten, Materiallisten sowie Auswertung von Fotos und Plänen
- Koordination mit Projektleitung und Engineering bei komplexeren Fällen sowie Unterstützung bei Inbetriebnahmen und Systemtests
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von Standardprozessen, Wissensdatenbanken sowie Sicherstellung von Qualitäts- und Sicherheitsvorgaben

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroinstallateur EFZ oder vergleichbare Qualifizierung
- Idealerweise Erfahrung im Verkaufsinendienst sowie in der Kundenberatung
- Erfahrung und fundiertes Know-how im Bereich E-Mobilität und Ladeinfrastruktur
- Ausgeprägtes Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Gute Anwenderkenntnisse im Bereich Informatik (MS-Office, CRM-/ERP-Systeme)
- Selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise

Was diese Stelle ausmacht:

- Arbeiten beim innovativsten Energiedienstleister der Ostschweiz
- Aktive Mitgestaltung der Energiewende und sinnvoller Beitrag zu einer nachhaltigen Energie- und Datenzukunft
- Flexible und attraktive Anstellungsbedingungen, einschliesslich 6 Wochen Ferien
- Homeoffice-Möglichkeiten
- Monatliche Mobilitätsentschädigung von CHF 60.- für den Arbeitsweg

- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen
- Wertschätzende Arbeitsatmosphäre sowie Du-Kultur
- Zahlreiche weitere Mitarbeitervergünstigungen und Anlässe