

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Burgdorf (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Servicetechniker (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Durchführung von Reparaturen und Wartungsarbeiten an Klein- und Grossgeräten in den Bereichen Kosmetik, Fusspflege und Therapie
- Analyse und Behebung technischer Störungen intern sowie direkt beim Kunden vor Ort
- Kompetente Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Erfassung, Verwaltung und Kommissionierung von Ersatzteilen
- Vorbereitung von Bestellungen sowie Bereitstellung der Waren für die Auslieferung
- Unterstützung bei der Auslieferung und Inbetriebnahme von Geräten
- Kontrolle, Wartung und Verwaltung von Leihgeräten
- Durchführung von Funktionstests und Qualitätsprüfungen an neuen Geräten
- Übernahme diverser interner technischer und organisatorischer Aufgaben
- Administrative Abwicklung im Bereich Wareneingang, Serviceaufträge und Kundenpflege im System

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung, z. B. als Elektrotechniker, Mechatroniker, Automatiker oder vergleichbar
- Idealerweise Berufserfahrung im Service- oder Reparaturbereich, vorzugsweise in den Branchen Kosmetik, Medizintechnik oder verwandten Bereichen
- Gute mechanische und elektrische Kenntnisse sowie ausgeprägtes technisches Verständnis
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung mit freundlichem und professionellem Auftreten
- Kommunikationsstärke in Deutsch (Wort und Schrift), weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen und administrativen Prozessen
- Führerausweis Kategorie B für externe Einsätze beim Kunden
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Was diese Stelle ausmacht:

- Selbständige und abwechslungsreiche Herausforderung mit viel Handlungsspielraum in einem erfolgreichen KMU
- Fortschrittliche Arbeitsbedingungen und Entwicklungsperspektiven
- Spannendes und dynamisches Arbeitsumfeld in einem jungen Team