

**Zum Klienten:**

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

**Arbeitsort:**

Therwil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

**Jobbeschreibung:**

Technical Customer Service Specialist (Medical Devices) (w/m/d)

**Ihr Aufgabengebiet:**

- Probleme analysieren, Ursachen identifizieren und wirksame Lösungen erarbeiten
- Technische Kundenanfragen bearbeiten und lösen (2nd-Level-Support)
- Zusammenarbeit mit Engineering-, Qualitäts- und Produktteams bei komplexen Fällen
- Alle Anfragen, Reklamationen und Serviceaktivitäten auditkonform dokumentieren
- Globale Reklamationsdaten konsolidieren und Trends identifizieren
- Klare Kommunikation mit internen und externen Stakeholdern weltweit

**Was Sie ausmacht:**

- Abgeschlossene technische Ausbildung als Techniker oder Elektriker oder fundiertes Verständnis von Mechanik und Elektronik
- Erfahrung im technischen Service, in der Reparatur oder im 2nd-Level-Support
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und zuverlässige, auditfeste Dokumentationspraxis
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Englisch und Deutsch
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Offenheit für Prozessverbesserungen

**Was diese Stelle ausmacht:**

- Sinnstiftende Tätigkeit an Produkten, die eine personalisierte Therapie für Patienten ermöglichen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und interdisziplinäre Zusammenarbeit
- Möglichkeit, sich in einem agilen Unternehmen aktiv einzubringen und weiterzuentwickeln