

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Robotics Field Engineer (CH) (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Fungieren als Tier-2-Eskalationsstelle für den Feldbetrieb und direkte Schnittstelle zu den Last-Mile-Teams von Amazon zur Lösung komplexer Systemprobleme
- Durchführen vertiefter Root-Cause-Analysen (RCA) bei Felddausfällen zur Identifikation von Hardware-, Software- oder Umweltursachen
- Ausführen von Debugging und schnellen technischen Fixes zur Einhaltung eines Zielverhältnisses von 1 Ingenieur zu 5 Robotern
- Zusammenarbeit mit QA-Ingenieuren zur Einbringung von Praxiserkenntnissen in die Gestaltung von Systemtestfällen inklusive Feld-Edge-Cases
- Verantworten der Betriebsbereitschaft und Optimierung der eingesetzten Roboter über verschiedene Standorte hinweg
- Erstellen und Pflegen von technischer Dokumentation, Troubleshooting-Guides und Service-&-Support-SOPs für Field Technicians
- Fungieren als technische Brücke zu Product- und Engineering-Teams, Übersetzen von im Feld identifizierten Problemen und RCA-Erkenntnissen in strukturierte Anforderungen für die Produkt-Roadmap

Was Sie ausmacht:

- Abschluss in Ingenieurwesen (Robotik, Maschinenbau, Elektrotechnik), Informatik oder einem verwandten technischen Bereich
- Fundierte Kenntnisse in C++ und/oder Python für Debugging und Scripting
- Nachgewiesene Erfahrung mit ROS2 und Robotik-Frameworks
- Praktische Erfahrung in der Fehlerbehebung an realer Roboterhardware und komplexen elektromechanischen Systemen
- Fähigkeit, sich in komplexen Codebasen und Roboter-Logs zurechtzufinden und systematische Diagnosen an Sensoren, Konnektivität und Steuerungssystemen durchzuführen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Englisch, mit der Fähigkeit, technische Ursachen für nicht-technische Stakeholder verständlich aufzubereiten
- Reisebereitschaft von 50 %
- Von Vorteil: frühere Erfahrung in einer Tier-2- oder Tier-3-Support-Rolle in Robotik oder industrieller Automation
- Von Vorteil: Erfahrung mit Amazon-Operations oder ähnlichen Last-Mile-Delivery-Ökosystemen

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits