

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bellevue-Genf (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Retail Training Senior Project Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Entwicklung von Trainingsprogrammen für Sales Associates der Maison mit dem Ziel der Service Excellence und der Ausrichtung an der Retail-Strategie
- Konzeption von Programmen von der Bedarfsanalyse bis zur künstlerischen Leitung, inkl. massgeschneiderter Inhalte zu Boutique Sales, Omnichannel, Storytelling und Service Excellence
- Analyse und Verständnis der Bedürfnisse der Sales Associates in Zusammenarbeit mit Marketing, Client, Retail Performance, Omnichannel, Clienteling sowie Regionen und Märkten
- Zusammenarbeit mit regionalen Training Managern zur Sammlung von Feedback, Mitentwicklung von Modulen und Durchführung von Train-the-Trainer-Sessions für eine reibungslose Umsetzung in den Märkten
- Überwachung von Performance und Wirkung aller Programme zusammen mit dem Retail Performance Team, Aufbau relevanter KPIs sowie Nutzung von LMS-Daten und Client-Barometer-Insights zur kontinuierlichen Verbesserung
- Mitwirkung am Budgetmanagement im eigenen Verantwortungsbereich sowie Unterstützung bei der Auswahl externer Dienstleister

Was Sie ausmacht:

- Signifikante Erfahrung im Bereich Luxury Retail, Hospitality oder Premium Services in einem dynamischen, internationalen Umfeld
- Fundiertes Verständnis der Retail-Kultur
- Fähigkeit, hochwertige kreative Inhalte zu erstellen und wirkungsvoll zu präsentieren
- Solide Projektmanagement-Kompetenzen mit methodischer und proaktiver Umsetzung von Initiativen von Anfang bis Ende
- Lösungs- und detailorientierte Arbeitsweise
- Kundenorientierung mit Fokus auf die Bedürfnisse interner und externer Kunden
- Organisiert und flexibel, mit der Fähigkeit, mehrere Projekte gleichzeitig zu steuern und sich an wechselnde Prioritäten anzupassen
- Teamplayer mit Freude an abteilungsübergreifender Zusammenarbeit
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift, Französischkenntnisse von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Einbindung in ein Unternehmen, das die berufliche Entwicklung seiner Mitarbeitenden ins Zentrum seiner Ambitionen stellt
- Einführung in die faszinierende Welt der Maison mit Schulungen zu Geschichte, Know-how und Kreationen