

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

St. Gallen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Leiter Kundenberatung (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Fachliche sowie personelle Führung, Coaching und Weiterentwicklung eines engagierten 8-köpfigen Teams
- Verantwortung für die Erreichung der Qualitäts-, Beratungs- und Vertriebsziele im Bereich Kundenberatung Basis
- Betreuung eines eigenen Kundenportfolios sowie Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und Erarbeitung individueller Lösungen in den Bereichen Anlegen, Finanzieren und Vorsorgen
- Sicherstellung einer hohen Beratungsqualität und einer ausgeprägten Kunden- und Serviceorientierung
- Aktive Mitwirkung im Führungsteam und Mitgestaltung der strategischen Weiterentwicklung des Privatkundengeschäfts
- Unterstützung von Veränderungsprozessen sowie Förderung von Innovationen und neuen Beratungsansätzen
- Pflege und Ausbau des regionalen Netzwerks sowie Repräsentation der Bank bei Kunden- und Netzwerkveranstaltungen

Was Sie ausmacht:

- Bankfachliche oder betriebswirtschaftliche Weiterbildung sowie SAQ-Zertifizierung von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung in der Privatkundenberatung
- Führungskompetenz oder grosses Interesse, ein Team erfolgreich zu führen und weiterzuentwickeln
- Hohe Kundenorientierung, Eigeninitiative und unternehmerisches Denken
- Regionale Verankerung und Freude am Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen

Was diese Stelle ausmacht:

- Exklusive Vorteile bei Bankprodukten und diverse Einkaufsvergünstigungen bei Dritten
- Überdurchschnittliche Altersvorsorge
- Familiäres Umfeld mit gelebter Du-Kultur über alle Funktionsstufen hinweg
- Vielfältiges internes Bildungsangebot sowie Kostenbeteiligung an externen Weiterbildungen
- Flexible Arbeitsmodelle mit mobilem Arbeiten, Homeoffice und Teilzeit-Pensen