

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Horgen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

AI Product Manager / Builder (Operational Engine - IC) DE/ EN - Zürich (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Design und Betrieb autonomer AI-Agenten und Multi-Agent-Systeme für operative Aufgaben in Marketing, HR, Finance, Backoffice und Sales Support
- Orchestrierung von LLM-basierten Workflows mit Claude Enterprise Agents - tool-agnostisch und ergebnisorientiert
- Aufbau von Agentic Pipelines mit Agenten-Koordination, Task-Delegation und Workflow-Steuerung als primärem Orchestrierungs-Layer
- Aufbau und Betrieb von Agentic Pipelines, die Daten verarbeiten sowie situativ entscheiden und eskalieren
- Systemintegration über APIs und Webhooks sowie Einsatz klassischer Automatisierungsplattformen (Make, n8n) als ergänzendes Werkzeug
- Ausbau des Knowledge-Layers und des Agentic Systems
- Aufbau systematischer Evaluierungs-Frameworks für AI-Outputs in produktiven Prozessen
- Definition und Betrieb von Guardrails und Eskalationslogiken für autonome AI-Aktionen mit Kundenkontakt
- Transparentes Reporting über AI-Performance, Fehlerquoten und Effizienzgewinne an Head of AI, CTO und CEO
- Enge Abstimmung mit Legal und Compliance bei AI-Aktionen mit regulatorischer Relevanz
- Aufbau und strategische Pflege der unternehmensweiten Knowledge-Base in Langdock als AI-Betriebsgedächtnis
- Strukturierung von Unternehmenswissen, damit Agenten zuverlässig darauf zugreifen und eigenständig Entscheide ableiten können
- Sicherstellung von Aktualität, Qualität und Zugriffsstruktur des Knowledge-Layers inkl. Versionierung und Ownership-Logik
- Aufbau eines internen AI AgentOS, mit dem jede Person in Operations AI-Workflows eigenständig steuern und anpassen kann
- Entwicklung interner Standards, Playbooks und Governance-Strukturen für den unternehmensweiten AI-Einsatz
- Identifikation und Förderung interner AI-Champions zum Aufbau von Kompetenz statt Abhängigkeit

Was Sie ausmacht:

- Nachgewiesene, hands-on Erfahrung im Aufbau AI-nativer Workflows und Agenten-Systeme in produktiven Umgebungen

- Tiefes Verständnis von LLM-Systemen: Prompt Engineering, Kontext-Management, Tool Use, Agenten-Architekturen
- Bachelor und/oder Master in Wirtschaftsinformatik, Engineering oder vergleichbar
- Erfahrung mit und stets aktuelles Wissen über Claude
- Erfahrung mit AI-Evaluierung: systematisches Testen, Bewerten und Verbessern von AI-Outputs
- Starkes Integrations-Verständnis: API-Logik, Webhooks, Datenstrukturen (JSON, REST) - tool-agnostisch
- Erfahrung mit Knowledge-Management-Plattformen für einen unternehmensweiten Wissens-Layer
- Fähigkeit, Business-Zusammenhänge zu verstehen und jede Automatisierungsentscheidung an messbarem Geschäftswert zu knüpfen
- Hohe Eigeninitiative und Fähigkeit, andere zu führen, ohne selbst geführt werden zu müssen
- Erfahrung in einem Scale-up oder wachstumsorientierten Unternehmen
- Von Vorteil: Erfahrung mit klassischen Workflow-Automatisierungsplattformen
- Von Vorteil: Erfahrung mit AI-Orchestrierungsplattformen (z. B. Paperclip oder vergleichbar) für Multi-Agent-Koordination
- Von Vorteil: Grundkenntnisse in Python oder einer vergleichbaren Scripting-Sprache
- Von Vorteil: Hintergrund in PropTech, FinTech oder einem operationsintensiven B2C-Umfeld
- Von Vorteil: Erfahrung mit CRM-Systemen
- Systemisches Denken in Hebeln statt Einzelaufgaben, hohe Lerngeschwindigkeit sowie die Fähigkeit, AI-Komplexität für nicht-technische Stakeholder greifbar zu machen
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift

Was diese Stelle ausmacht:

- Überdurchschnittliche Karrieremöglichkeiten und Talentförderung
- Junges und innovatives Unternehmen
- Fixe Arbeitsplätze und Co-Working-Space in hellen Räumlichkeiten mit Ruhezonen
- Food & Drinks: frische Früchte, Snacks, Kaffee, Tee und Feierabendbier
- Birthday Retreat: ein halber Tag geschenkt
- Fünf Wochen Urlaub sowie unbegrenzter (unbezahlter) Urlaub
- Rocket Friday, Sommer- und Winter-Event sowie Incentive-Reisen
- Arbeit im CEO Office nah an strategischen Entscheidungen
- Gestaltungsfreiheit in einer Rolle, die von Grund auf aufgebaut wird
- Ein Unternehmen, das KI als Kernkompetenz behandelt, nicht als IT-Projekt
- Wettbewerbsfähiges Gehalt mit möglicher Beteiligung