

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Servicetechniker Gebäudeautomation & digitale Dienste (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Technische Betreuung und Beratung unserer Systempartner in der Deutschschweiz per Telefon, E-Mail und Remote-Zugriff
- Bearbeitung von Serviceanfragen und Störungsmeldungen über unser Ticketsystem (Microsoft Dynamics 365)
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
- Zusammenarbeit mit dem 3rd-Level-Support unseres Mutterhauses in den Niederlanden
- Durchführung technischer Schulungen für unsere Systempartner
- Unterstützung neuer Systempartner beim Onboarding
- Fachliche Begleitung von Kundenprojekten während Einführung und Inbetriebnahme
- Durchführung von Funktionstests bei Software-Updates und Systemänderungen
- Gelegentliche Kundenbesuche in der Deutschschweiz zur technischen Unterstützung sowie zur Begleitung unseres Vertriebs bei Projekten und Beratungsgesprächen
- Technische Unterstützung des Vertriebsteams bei Kundenprojekten
- Erstellung technischer Dokumentationen und Berichte
- Teilnahme an Fachmessen und Partnerveranstaltungen

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Gebäudeautomation, Elektrotechnik, HLK, MSR oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Gebäudeautomation oder im technischen Kundendienst
- Gute Kenntnisse in MSR-, DDC- und Gebäudeleittechnik
- Erfahrung mit Kommunikationsprotokollen wie BACnet, Modbus oder M-Bus
- Gute IT- und Netzwerkkenntnisse
- Freude an der telefonischen Kundenberatung und an der Lösung technischer Fragestellungen
- Selbstständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse für technische Dokumentationen und die Zusammenarbeit mit unserem internationalen Support
- Führerausweis Kategorie B
- Wohnsitz in der Deutschschweiz

Was diese Stelle ausmacht:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Modern ausgestattetes Homeoffice
- Firmenfahrzeug
- Smartphone
- Sorgfältige Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit mit einem internationalen Unternehmen und kurzen Entscheidungswegen
- Entwicklungsmöglichkeiten zum Produktexperten
- Erfolgsorientierte Vergütung sowie attraktive Sozialleistungen