

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bremgarten (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Junior Serviceleiter (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Zentrale Drehscheibe zwischen Kunden, Servicetechnikern, Lager und dem Mutterhaus
- Koordination des Tagesgeschäfts im Servicebereich der Schweizer Niederlassung
- Unterstützung des Teams bei anspruchsvollen technischen Fragestellungen
- Sicherstellung von Qualität, Terminen und Kundenzufriedenheit
- Weiterentwicklung von Prozessen und Analyse von Kennzahlen
- Verantwortung für den Servicebereich
- Professionelle Umsetzung von Projekten von der Montage bis zur Inbetriebnahme
- Planung von Ersatzteilen, Ressourcen und Einsätzen
- Kompetenter Ansprechpartner bei komplexen Reklamationen und enge Zusammenarbeit mit Grosskunden
- Aktive Einbringung eigener Ideen in die Weiterentwicklung der Schweizer Niederlassung

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik oder Mechatronik
- Betriebswirtschaftliches Verständnis oder entsprechende Weiterbildung
- Technisches Know-how im Maschinen- oder Anlagenbau sowie gutes Verständnis für Serviceprozesse
- Erfahrung mit ERP-Systemen (z. B. SAP oder MS Dynamics) sowie MS Office
- Selbstständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und unternehmerisches Denken
- Freude daran, Verantwortung zu übernehmen und ein Team weiterzuentwickeln
- Führungserfahrung wird nicht vorausgesetzt

Was diese Stelle ausmacht:

- Verantwortungsvolle Schlüsselposition mit viel Eigenverantwortung
- Kurze Entscheidungswege und eingespieltes Team
- Freiraum zur Optimierung von Prozessen und Einbringung eigener Ideen
- Möglichkeit, erstmals Führungsverantwortung zu übernehmen
- Sicherheit eines erfolgreichen, langjährig etablierten Unternehmens