

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

(Junior) Customer Success & IT Project Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Zentrale Ansprechperson für ein ausgewähltes Kundenportfolio in Business-Themen und Schnittstelle zwischen Kunde und uns
- Proaktive Betreuung der Kunden, Durchführung regelmässiger Relationship Review-Meetings und Pflege einer partnerschaftlichen, langfristigen Zusammenarbeit
- Verantwortung für Verträge, SLA, Kommerzielles und Kundenzufriedenheit
- Verständnis der Kundengeschäfte und Abstimmung ihrer Bedürfnisse mit unserer Produkt- und Dienstleistungspalette
- Entgegennahme neuer Bedürfnisse und eigenständige Bearbeitung oder Koordination mit Engineers und Projektleitern
- Zusammenarbeit mit Führungskräften, Entscheidungsträgern, Projektleitern, Kundenberatern und Technikern von Kunden und Partnerfirmen
- Sicherstellung der Rapportierung und Verrechnung von Projekten sowie Erledigung administrativer Arbeiten
- Enger Austausch mit dem Chief Customer Officer und Weitergabe von Kundenfeedback zur Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen
- Eigenständige Leitung von IT-Projekten inklusive Moderation, Organisation, Koordination und Kommunikation
- Verantwortung für Kosten, Termine und Qualität der geleiteten Projekte
- Ermittlung und Klärung von Kundenbedürfnissen sowie Erarbeitung von Projekt-Vereinbarungen
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern, Kundenberatern, System Engineers und Entwicklern

Was Sie ausmacht:

- Identifikation mit den Core Values des Unternehmens und Bereitschaft, danach zu handeln
- Solide Grundausbildung im Bereich Informatik (z. B. Lehre in Systemtechnik, System Engineering oder Plattformentwicklung)
- Abgeschlossene, laufende oder geplante Weiterbildung in Informatik oder Wirtschaftsinformatik von Vorteil
- Praktische Erfahrung im aktiven B2B-Kundenkontakt, z. B. als Projektleiter, Berater oder Key Account Manager mit IT-Bezug
- Kenntnisse aus dem IT-Betrieb, idealerweise IT-Outsourcing und Cloud, von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows und Office sowie präzise, saubere elektronische Arbeitsweise

- Ausgeprägtes Kundenverständnis, hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein sowie Zuverlässigkeit
- Flexibilität und Bereitschaft, für Kunden die Extrameile zu gehen
- Fundierte Deutsch- und Englischkenntnisse
- Weiterbildung oder Zertifizierung im Projektmanagement von Vorteil oder Bereitschaft, eine solche zu erlangen
- Erfahrung in der Leitung von (Teil-)Projekten in einem vergleichbaren Umfeld
- Aufgeschlossene, sympathische Art mit selbstsicherem und authentischem Auftreten sowie gute Umgangsformen
- Analytische Fähigkeiten, Verkaufs- und Verhandlungsgeschick sowie Problemlösungskompetenz

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits