

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bubikon (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Technical Account Manager / Netzwerktechniker (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Zentrale Ansprechperson für unsere Kunden in der Schweiz bei technischen Fragestellungen rund um Applikation, Support und After Sales – sowohl remote als auch direkt vor Ort
- Analyse von Kundenanforderungen und Entwicklung massgeschneiderter Netzwerk- und Lösungskonzepte
- Eigenständige Begleitung von Projekten – von Beratung, Planung und Schulung bis zur Unterstützung bei der Inbetriebnahme beim Kunden
- Einbringen von technischem Know-how in Presales-Situationen, Kundenberatung sowie Unterstützung bei der Ausarbeitung von Angeboten und Lösungen
- Erstellung von technischen Dokumentationen, Netzwerkkonzepten und Schulungsunterlagen
- Repräsentation des Unternehmens durch Vorträge auf Messen, Veranstaltungen und Kongressen sowie verständliche Vermittlung komplexer Themen
- Weiterentwicklung bestehender Kundenbeziehungen in enger Zusammenarbeit mit dem Vertrieb sowie Identifikation neuer Einsatzmöglichkeiten für unsere Lösungen
- Beobachtung von Markt- und Technologietrends und aktives Einbringen der Erkenntnisse in Kundenprojekte und interne Weiterentwicklungen

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium im Bereich Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Kenntnisse in Netzwerktechnik, Datenkommunikation oder IT
- Idealerweise Erfahrung im technischen Support, Presales oder in der Projektarbeit im Umfeld von Datennetzwerken oder industriellen Infrastrukturen
- Erweitertes Branchenwissen im Bereich Energie und Wasser/Abwasser von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise mit Bereitschaft, Verantwortung in Projekten zu übernehmen
- Ausgeprägtes Verständnis für Kundenanforderungen sowie eine lösungsorientierte Denkweise
- Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten und Verhandlungsgeschick
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch; Französisch ist ein Plus

Was diese Stelle ausmacht:

- Teil der globalen Westermo Group mit weltweiten Projekten, internationalem Austausch und Zusammenarbeit mit Expert:innen aus globalen Standorten
- Viel Gestaltungsspielraum zur aktiven Mitgestaltung von Prozessen und Einbringung eigener Ideen im Customer Service

- Qualifiziertes Team mit offener und angenehmer Arbeitsatmosphäre sowie flachen Hierarchien
- Ansprechende Vergütung und flexible Arbeitszeiten mit Möglichkeit zur Mobilarbeit
- Teamgeist bei Sommer- und Weihnachtsfesten sowie Kick-off-Veranstaltungen
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz
- Gezielte Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kostenlose Getränke wie Wasser, Kaffee, Kakao und Tee
- Ausreichend Parkplätze direkt vor dem Gebäude