

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Project Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Zentrale Ansprechperson für Kunden mit klarer, professioneller Kommunikation
- Organisation und Leitung von Meetings mit Kunden, Business Analysts und Tech Leads in Ägypten zur Abstimmung von Anforderungen und Prioritäten
- Übersetzung von Kundenbedürfnissen in strukturierte, verständliche und umsetzbare Anforderungen für das Engineering-Team
- Erfassung und Dokumentation von Kundenfeedback und dessen Integration in die Produkt-Roadmap
- Verantwortung für den Angebotsprozess inklusive Erstellung und Einreichung von Offerten sowie proaktive Identifikation von Upselling-Potenzialen
- Definition und Pflege von Produkt-Roadmaps, Zeitplänen und Feature-Priorisierung
- Abstimmung mit internen Stakeholdern zur Sicherstellung der Übereinstimmung von Kundenbedürfnissen und Geschäftszielen
- Überwachung von Ressourcenzuteilung und Projektfortschritt anhand von Personentagen
- Proaktives Management und Minderung von Risiken, welche Zeitplan oder Lieferung gefährden könnten
- Bindeglied zwischen Kunden und dem Entwicklungsteam in Ägypten für eine reibungslose Zusammenarbeit
- Sicherstellung eines klaren Verständnisses von Anforderungen und Prioritäten bei Business Analysts und technischen Teams
- Förderung einer starken Zusammenarbeit zwischen den Teams in der Schweiz und in Ägypten
- Überwachung und Regulierung des kontrollierten Zugriffs auf die Produktionsumgebung gemäss Sicherheitsrichtlinien
- Sicherstellung, dass das Entwicklungs- und DevOps-Team in Ägypten nur bei Bedarf und mit entsprechender Freigabe Zugriff auf Produktionssysteme erhält
- Allenfalls Übernahme von Cloud-Administrationsaufgaben oder Delegation an das DevOps-Team in Ägypten mit temporären Berechtigungen
- Funktion als Gatekeeper für Zugriffsanfragen zur Sicherstellung von Sicherheit und Compliance

Was Sie ausmacht:

- Mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Leitung von softwarebezogenen Projekten oder Produkten mit Kundenkontakt und nachweislichem Erfolg
- Ausgezeichnete Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten sowie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

- Starke organisatorische Fähigkeiten zur gleichzeitigen Koordination mehrerer Projekte und Stakeholder
- Erfahrung im Erfassen und Übersetzen von Kundenanforderungen in strukturierte Ergebnisse sowie in der Erstellung und Einreichung von Angeboten

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits