

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Dietikon (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Leitung Kundencenter & Stellvertretung Bereichsleiter Erneuerbare Energien (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Verantwortung für Aufbau, Strukturierung und operative Führung der neu geschaffenen Abteilung Kundencenter sowie personelle und fachliche Führung von drei bis fünf direkt unterstellten Mitarbeitenden
- Sicherstellung einer kundenorientierten, effizienten und einheitlichen Bearbeitung von Kundenanfragen im Front Office (1st Level) und Weiterentwicklung der entsprechenden Prozesse, Zuständigkeiten, Arbeitsgrundlagen und Qualitätsstandards
- Verantwortung für das Produktmanagement für Angebote und Dienstleistungen im Bereich Erneuerbare Energien, insbesondere Fernwärme, inkl. Weiterentwicklung von Produkten, Preismodellen, Leistungsumfängen, Vertragsgrundlagen und Serviceangeboten in Abstimmung mit der Bereichsleitung
- Verantwortung für Planungs- und Kalkulationsgrundlagen für Hausanschlüsse sowie Koordination von HLK-Projekten in Zusammenarbeit mit internen Stellen
- Sicherstellung einer korrekten Verrechnung, eines verlässlichen Vertragsmanagements sowie der Qualität, Vollständigkeit und Nachvollziehbarkeit von Kunden-, Mess-, Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Stellvertretung des Bereichsleiters Erneuerbare Energien in operativen, organisatorischen und bereichsübergreifenden Fragestellungen sowie Unterstützung bei Führung, Planung, Steuerung, Reporting und Weiterentwicklung des Bereichs

Was Sie ausmacht:

- Technische, kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Grundausbildung mit höherer Weiterbildung in Energie, Gebäudetechnik, Betriebswirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen, Verkauf oder vergleichbar
- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden oder koordinierenden Funktion mit Kunden-, Vertrags-, Produkt-, Projekt- oder Prozessverantwortung sowie gutes Verständnis für Fernwärme, Energieversorgung und Gebäudetechnik sowie für Kunden-, Vertrags-, Abrechnungs- und datenbasierte Prozesse
- Führungskompetenz, unternehmerisches Denken, ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie die Fähigkeit, eine neu geschaffene Abteilung mit verbindlichem Auftreten strukturiert aufzubauen und weiterzuentwickeln
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Qualitätssensibilität sowie die Fähigkeit, technische und kommerzielle Sachverhalte verständlich und adressatengerecht aufzubereiten
- Stilsichere Deutschkenntnisse und Erfahrung mit ERP-, CRM-, Abrechnungs-, Daten- oder Reporting-Systemen

Was diese Stelle ausmacht:

- Möglichkeit, eine neue Abteilung aufzubauen und ihre Strukturen massgeblich zu prägen
- Enge Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung bei der Weiterentwicklung der Erneuerbaren Energien
- Regional verankertes Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und moderner Infrastruktur
- Sechs Wochen Ferien
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten