



Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Leitung Kundenberatung mobiler Gesundheitsdienstleistungen (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Beratung als 'Care Concierge' von Kunden aus unterschiedlichen Bereichen (Gesundheitsinstitutionen, Behörden, Privatkunden etc.), die sich für Leistungen unserer Unternehmen interessieren
- Führen von Erstgesprächen und Erfassen der Kundenanliegen, des medizinischen Bedarfs und der Dringlichkeit, daraus Definition des passenden Leistungsangebots
- Eigenständige Durchführung von Beratungsgesprächen
- Erstellung von Offerten auf Basis der Erstgespräche, Organisation von Erstterminen mit den geeigneten Firmen bei uns sowie konsequente Nachverfolgung bis zum Abschluss
- Sorgfältige Dokumentation von Kontakten, Abklärungen und Offerten im CRM-System
- Aufbau und gezielte Weiterentwicklung des Teams zusammen mit den Geschäftsführenden
- Mitwirkung bei der laufenden Optimierung von Gesprächsleitfäden und Verkaufsprozessen

Was Sie ausmacht:

- Ausgeprägtes Verkaufstalent, stark in der telefonischen und schriftlichen Kommunikation
- Erfahrung in der Hotellerie, in der Kundenberatung oder im Call-Center-Umfeld von Vorteil
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Offene, aufgestellte und gewinnende Persönlichkeit
- Sehr gute Umgangsformen und professionelles Auftreten am Telefon
- Verhandlungssicheres, abschlussorientiertes Kommunikationsverhalten
- Empathischer, dienstleistungsorientierter Umgang mit sensiblen Anliegen
- Strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Was diese Stelle ausmacht:

- Zentrale, vielseitige Rolle im Herzen unseres Unternehmens mit der einmaligen Möglichkeit, ein bedeutendes Team auf- und auszubauen und zu leiten
- Direkter Kontakt mit den Geschäftsführenden unserer Firmen und Zugang zu einem spannenden Netzwerk im Gesundheitswesen
- Viel Gestaltungsspielraum, kurze Entscheidungswege und hohe Sichtbarkeit in einer wachsenden Familien-Holding