

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

St. Gallen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Leiter Technischer Dienst ganze Schweiz (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Fachliche und personelle (disziplinarische) Leitung der Servicetechniker im Innen- und Aussendienst
- Strategische Koordination von Installationen, Reparaturen und periodischen Wartungen (z. B. Röntgenprüfungen)
- Überwachung der Servicequalität und strikte Einhaltung gesetzlicher Normen (z. B. Swissmedic-Vorgaben)
- Zentrale Ansprechperson für komplexe Reparaturen und technisches Know-how
- Enge Zusammenarbeit mit dem Verkaufsteam, Innendienst sowie den Geräteherstellern

Was Sie ausmacht:

- Führungskompetenz und mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung, vorzugsweise in einer ähnlichen Funktion oder vergleichbarem Umfeld
- Abgeschlossene technische und kaufmännische Grundausbildung, vorteilhaft mit Erfahrungen im Dental- / Medizinbereich
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und analytische Fähigkeiten
- Dynamische, kommunikative und kundenorientierte Persönlichkeit mit hoher Eigeninitiative
- Unternehmerisches Handeln und Denken mit gutem Qualitätsbewusstsein
- Durchsetzungsvermögen, Beharrlichkeit, Flexibilität und hohe Belastbarkeit
- Verhandlungsgeschick im Auftreten gegenüber Lieferanten, Herstellern und Geschäftspartnern
- Überblick auch in hektischen Situationen sowie hartnäckige Verfolgung der Zielsetzungen
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit Informatikanwendungen (Windows, Office, ERP, etc.)
- Angenehme Erscheinung mit wohlwollender Ausstrahlungskraft und Freude am Umgang mit Menschen

Was diese Stelle ausmacht:

- Schrittweise, gründliche Einarbeitung durch den scheidenden Leiter Technischer Dienst
- Leitung eines motivierten, gut strukturierten Servicetechniker-Teams mit breitem Fachwissen und langjähriger Kompetenz
- Hohes Mass an Entscheidungsmöglichkeiten und Umsetzungskompetenz in Kaderfunktion
- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Verantwortung
- Zukunftssichere Anstellung in einem modernen, wachstumsorientierten Familienunternehmen