

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Murten (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Customer Quality Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Als primäre Schnittstelle für die Kundenqualität agieren und ein hohes Mass an Kundenzufriedenheit sicherstellen
- Kundenreklamationen und Eskalationen in enger Zusammenarbeit mit dem Customer-Quality-Team in Serbien/Ungarn sowie den relevanten Produktions-, Engineering- und Qualitätsabteilungen managen und dabei robuste Problemlösung, effektive Kommunikation sowie termingerechten Abschluss von 8D-Reports sicherstellen
- Verantwortung für den internen und externen Änderungsmanagementprozess übernehmen, einschliesslich Änderungsanträgen, Kundenbenachrichtigungen, Auswirkungsanalysen, Freigaben, Umsetzungsverfolgung und PPAP-Einreichungen
- Vorbereitung, Einreichung und Genehmigung von PPAP-Paketen leiten und dabei die Einhaltung kundenspezifischer Anforderungen und Projektzeitpläne sicherstellen
- Als primärer Ansprechpartner für Kunden bei Kundenaudits, Kundenbesuchen und Qualitätsreviews auftreten und als Stimme des Kunden innerhalb der Organisation in Murten für effektive Kommunikation und Nachverfolgung sorgen

Was Sie ausmacht:

- Ingenieurabschluss im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder einem verwandten Fachgebiet
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich Customer Quality, Quality Engineering oder einer ähnlichen kundenorientierten Qualitätsfunktion in der Automobilindustrie
- Fundierte Kenntnisse der IATF-16949-Anforderungen, kundenspezifischer Anforderungen (CSR) sowie der Automotive Core Tools (APQP, PPAP, FMEA, Control Plan, MSA, SPC)
- Nachgewiesene Erfahrung im Kundenreklamationsmanagement, in Problemlösungsmethoden und Ursachenanalyse (8D, 5-Why, Ishikawa, PDCA)
- Praktische Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenänderungsanträgen, Serienänderungen und PPAP-Einreichungen
- Erfahrung im Umgang mit OEMs und Tier-1-Kunden, einschliesslich Kundenaudits und Eskalationen, sowie die Fähigkeit, professionell und effektiv mit Kunden zu kommunizieren
- Ausgeprägte analytische, organisatorische und projektmanagementbezogene Fähigkeiten mit der Kompetenz, mehrere Prioritäten gleichzeitig zu koordinieren
- Sehr gute Französisch- und Englischkenntnisse erforderlich, Deutschkenntnisse von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Internationales, multikulturelles und dynamisches Arbeitsumfeld mit Reisemöglichkeiten und internationaler Erfahrung
- Hochmodernes, vollautomatisiertes Produktionsumfeld, in dem Innovation auf Umsetzung trifft
- Möglichkeit zur fachlichen Weiterentwicklung in einer vielseitigen und spannenden Tätigkeit
- Globales, inklusives und diverses Team mit wertschätzender Unternehmenskultur