

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Oberriet (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Quality & Complaint Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Eigenverantwortliche Bearbeitung und Koordination von Kunden-, Lieferanten- und internen Qualitätsbeanstandungen
- Führung und Steuerung von 8D-Prozessen sowie Übernahme des Leads bei Task-Force-Themen gemeinsam mit den beteiligten Fachbereichen
- Durchführung von Ursachenanalysen, Definition und Koordination von Korrektur- und Präventivmassnahmen in Abstimmung mit den relevanten Schnittstellen
- Sicherstellung nachhaltiger Lösungen durch Überprüfung der Wirksamkeit umgesetzter Massnahmen sowie Initiierung und Umsetzung von Qualitätsverbesserungen
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Beanstandungs- und Qualitätsmanagements sowie der damit verbundenen Prozesse und Methoden
- Ansprechpartner für Kunden, Lieferanten und interne Stellen bei allen qualitätsrelevanten Themen und Beanstandungen
- Mitwirkung bei Lieferantenentwicklungsprojekten sowie bei der Qualifizierung und Bewertung von Lieferanten

Was Sie ausmacht:

- Technische Grundausbildung mit Weiterbildung auf Stufe HF/FH, idealerweise im Qualitätsmanagement
- Mehrjährige Berufserfahrung im Qualitäts-, Reklamations- oder Complaint-Management eines technischen Umfelds
- Erfahrung im Umgang mit Qualitätsmethoden wie 8D, 5-Why, Ishikawa oder FMEA
- Kenntnisse relevanter Qualitätsnormen wie ISO 9001 und ISO 14001
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und Freude an bereichsübergreifender Zusammenarbeit

Was diese Stelle ausmacht:

- Verantwortungsvolle Schlüsselfunktion mit direktem Einfluss auf die Qualität und Weiterentwicklung der Produkte und Prozesse
- Innovatives, zukunftsorientiertes Familienunternehmen in dritter Generation geführt, Weltmarktführer bei Stahlsystemen
- Unternehmenskultur geprägt von Verantwortungsbewusstsein und Vertrauen
- Vielfältige Möglichkeiten, um die eigenen Erfahrungen und Kompetenzen einzubringen

- Moderne Anstellungsbedingungen
- Ein starkes Team