

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

CUSTOMER SUPPORT ENGINEER AUTOMATION (ON-SITE) (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Technische Schlüsselfunktion und zentrale Ansprechperson direkt beim Kunden vor Ort
- Sicherstellen einer hohen Verfügbarkeit von Produktions-, Automations- und Robotiksystemen
- Selbständige Analyse und nachhaltige Behebung technischer Störungen und deren Ursachen
- Erkennen und Umsetzen von Optimierungen, Erweiterungen und Modernisierungen
- Koordination von Service-, Wartungs- und Verbesserungsmassnahmen mit Kunde und JAG-Fachteams
- Erstellen von Offerten für Kleinprojekte und Begleitung der Umsetzung
- Teilnahme am organisierten Pikettdienst ausserhalb der regulären Arbeitszeiten

Was Sie ausmacht:

- Technische Grundausbildung im Elektro- oder Automationsbereich, idealerweise mit Weiterbildung HF/FH
- Erfahrung mit Automation, Prozessleitsystemen, Robotik, MES oder industriellen Produktionsanlagen
- Analytische, strukturierte und selbständige Arbeitsweise sowie Freude an nachhaltigen Lösungen
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Freude an der Arbeit vor Ort
- Bereitschaft zur Teilnahme am Pikettdienst
- Deutsch oder Französisch als Muttersprache, gute Kenntnisse der jeweils anderen Sprache sowie Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:

- Abwechslungsreiche Herausforderungen in einem kollegialen Umfeld
- Projektbezogene Arbeit in mehrsprachigen und internationalen Teams mit Personen aus allen Generationen
- Förderung der persönlichen Entwicklung, ob on-the-job, mit gezielten Lehrgängen oder beim Lunch & Learn
- Flexible Arbeitszeiten, Teilzeitstellen und Möglichkeit von Homeoffice für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Auf Wunsch bis zu zwei Wochen zusätzliche Ferien - individuell möglich
- Überdurchschnittliche Pensionskassenleistungen für die Altersvorsorge
- Flache Hierarchien und einfache Strukturen mit viel Freiraum