

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Gebäudeleiter Facility Services (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Du übernimmst die Gesamtverantwortung für ein Objekt und stellst einen reibungslosen Betrieb sicher
- Du führst, unterstützt und entwickelst dein Team und sorgst für eine wertschätzende und erfolgreiche Zusammenarbeit
- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden und pflegst vertrauensvolle Beziehungen
- Du erkennst die Bedürfnisse des Kunden, handelst vorausschauend und stellst eine hohe Servicequalität sicher
- Du koordinierst und überwachst infrastrukturelle sowie technische Dienstleistungen und sorgst dafür, dass alle Leistungen termingerecht und in hoher Qualität erbracht werden
- Du bearbeitest Reklamationen und Störungsmeldungen lösungsorientiert und leitest die notwendigen Massnahmen ein
- Du planst und koordinierst Unterhalts-, Reparatur- und kleinere Umbauarbeiten
- Du arbeitest eng mit verschiedenen Anspruchsgruppen zusammen und unterstützt aktiv eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit

Was Sie ausmacht:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im technischen, handwerklichen oder dienstleistungsorientierten Umfeld
- Du bringst Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden mit und verstehst es, Menschen zu fördern und zu motivieren
- Du überzeugst durch deine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Du hörst zu, verstehst unterschiedliche Perspektiven und begegnest Menschen mit Empathie und Respekt
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick
- Du denkst mit, erkennst Handlungsbedarf frühzeitig und packst Aufgaben proaktiv an
- Du bist offen für Neues, lernbereit und schätzt den Austausch mit deinem Team
- Du kommunizierst stilsicher auf Deutsch und trittst sicher und gewinnend auf

Was diese Stelle ausmacht:

- Breites Angebot an internen Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- 16 Wochen Mutterschutz

- Mitarbeiterfeiern und Wertschätzungsprogramme
- Teilzeitarbeit und Jobsharing: Flexible Arbeitsmodelle, die zu deinem Leben passen
- Attraktive eigene ISS Schweiz Pensionskasse
- Günstige Mobil-Abos von Swisscom für die ganze Familie
- Personal-Angebotsplattform mit attraktiven Vergünstigungen und Sonderkonditionen
- Strukturiertes Onboarding in der Anfangsphase