

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Project Manager – Customer Experience (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Leitung spannender Customer-Experience- und CRM-Projekte – von der Anforderungsanalyse bis zur erfolgreichen Einführung moderner Lösungen
- Verantwortung für Qualität, Termine und Budget sowie erfolgreiche Führung des Projektteams
- Beratung der Kunden bei Digitalisierungsvorhaben und Entwicklung innovativer Lösungen für Marketing, Vertrieb und Kundenservice
- Koordination interner und externer Stakeholder sowie transparente Kommunikation auf allen Hierarchiestufen
- Präsentation von Projektfortschritten, Steuerung von Risiken und Sicherstellung des erwarteten Business Value
- Enge Zusammenarbeit mit Consultants, Architekten und Entwicklungs-Teams sowie dem Kundenprojektteam

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossenes Studium auf tertiärer Bildungsstufe (Universität oder Fachhochschule), idealerweise in Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder einem vergleichbaren Bereich
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten im CRM- oder Customer-Experience-Umfeld
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden und anspruchsvollen Stakeholdern
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten auf Management- und Entscheidungsträgerebene
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie hohes Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrung im Microsoft-Ökosystem, insbesondere mit Dynamics 365, der Power Platform und Copilot, oder mit vergleichbaren CRM-Plattformen
- Ausgezeichnete Schweizerdeutsch- sowie sehr gute Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:

- Weiterbildung ab Tag 1 – zeitliche und finanzielle Unterstützung bei der persönlichen und fachlichen Entwicklung
- Starke Unternehmenskultur mit offener Kommunikation, Hilfsbereitschaft und authentischer Zusammenarbeit
- New Work leben – flexible Arbeitsorte, Workation in Europa und kultureller Austausch mit Kolleginnen und Kollegen aus Spanien
- Teamspirit – Zusammenarbeit mit motivierten Menschen, die gemeinsam voneinander lernen wollen
- Gestaltungsspielraum, um aktiv mitzugestalten und echten Mehrwert für Kundschaft und Team zu schaffen

- Top Arbeitsumgebung – modern ausgestattete Büros, unter anderem im Circle am Flughafen Zürich, im PostParc in Bern und an bester Lage in Basel