

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Teamleiter Service- und Prozessmanagement (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Führen und Entwickeln eines interdisziplinären Teams mit künftig sieben Mitarbeitenden in den Fachbereichen Service Management, Prozessmanagement, Operation Control Center (OCC), Configuration Management (CMDB) und eLearning
- Aktives Mitgestalten von Veränderungsprozessen, Etablieren nachhaltiger Teamstrukturen sowie Fördern einer offenen, wertschätzenden und konstruktiven Zusammenarbeit
- Gestalten des ICT-Serviceportfolios für das Kerngeschäft gemeinsam mit dem Team und Sicherstellen eines professionellen Service Managements
- Führen des übergreifenden Prozessmanagements innerhalb der Direktion sowie Sicherstellen der operativen Prozesshoheit für zentrale Servicemanagement-Kernprozesse wie Demand und Request, Service Lifecycle Management, Service Katalog Management, Eventmanagement oder Wissensmanagement
- Verantworten des Betriebs und der Weiterentwicklung des Learning Management Systems (LMS) sowie Koordination von Konzeption, Vorbereitung und Bereitstellung von Schulungsangeboten
- Aufbau eines Operation Control Center (OCC) und Entwickeln proaktiver Monitoring- und Alerting-Konzepte zur frühzeitigen Erkennung von Beeinträchtigungen der ICT-Servicequalität
- Übernehmen der Gesamtverantwortung für das zentrale ICT-Inventar (CMDB) sowie für die Etablierung und Umsetzung einer wirksamen Governance im Configuration Management

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossenes Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare tertiäre Ausbildung sowie mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Verständnis komplexer fachlicher und technischer Zusammenhänge sowie Fähigkeit, diese in tragfähige Konzepte, effiziente Prozesse und klare Anforderungen zu übersetzen
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägtem Qualitäts- und Prozessbewusstsein
- Ausgeprägte Kundenorientierung, adressatengerechte Kommunikation sowie eine offene und wertschätzende Art
- Verantwortungsbewusstsein, fundierte Entscheidungsfähigkeit sowie Eigeninitiative und Umsetzungsstärke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits