



Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Volketswil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Senior Field Service Supervisor Gebäudeautomation (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Führung eines Teams von Servicemitarbeitenden in Personalverantwortung (8-10 Mitarbeitende)
- Einsatzsteuerung und Überwachung der Aktivitäten inkl. Prüfung der Service-Berichte
- Verantwortung für die Arbeitsvorbereitung sowie Überwachung der Anwendung von Standards bei Nutzung des SMS-Systems
- Überprüfung der Auftragskalkulation bei Übergabe vom Verkauf
- Überwachung der technischen und wirtschaftlichen Abwicklung der Objekte (Einhaltung der vereinbarten Vertragskonditionen hinsichtlich Technik, Termin, Kosten und Qualitätsanforderungen)
- Überwachung bzw. Erstellung der Servicedokumentation, Wartungsprotokolle, Aufmaße, Abnahmeprotokolle etc.
- Vorbereitung der Unterlagen für die zügige Abrechnung gemäss Planung und Forecast
- Kundenbetreuung sowie Koordination aller Massnahmen zur Vertragserhaltung
- Beratung der Kunden bei Umbau-, Sanierungs- und Erweiterungsarbeiten sowie Bearbeitung und Klärung von Kundenbeanstandungen
- Entwicklung von Migrationskonzepten sowie Konzepten zu Energieeinsparungen gemeinsam mit den Kunden sowie deren Verfolgung und Umsetzung in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Unterstützung des Vertriebs bei Anlagenaufnahmen und bei der Erstellung technischer Konzepte, Weiterleitung von verkaufsrelevanten und kundenspezifischen Informationen zur Erhöhung der Conversion-Rate
- Sicherstellung der Einhaltung der internen Richtlinien, insbesondere Einweisung der Mitarbeitenden in die HSE-Richtlinien
- Coaching und Schulungsplanung der Mitarbeitenden
- Berichtslinie an den Field Service Manager Schweiz

Was Sie ausmacht:

- Ausbildung oder Studium im Bereich Elektrotechnik, Automatisierung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einem Service-Umfeld
- Fundierte Erfahrung und Kenntnisse in Gebäudetechnik / Gebäudeleittechnik und zugehörigen MSR-Systemen; zusätzliche Erfahrung im Bereich HVAC, Brandmelde- und Sicherheitstechnik von Vorteil
- Sehr gute Führungsqualitäten mit der Fähigkeit, ein leistungsstarkes Team zu managen, zu coachen und zu motivieren
- Starke Kundenorientierung und Vertriebsfähigkeiten sowie ausgeprägte zwischenmenschliche und kommunikative Kompetenzen

- Sehr gute Fähigkeiten in Planung, Umsetzung und Projektmanagement
- Gültiger PKW-Führerschein
- Sehr gute deutsche und gute englische Sprachkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:

- Gründliche Einarbeitung in einem erfolgreichen und innovativen Unternehmen
- Vielseitiges Aufgabengebiet mit abwechslungsreichen Tätigkeiten und Gestaltungsraum
- Arbeiten mit neuesten Technologien und Werkzeugen
- Flexibles und modernes Arbeitsumfeld sowie individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein gut eingespieltes, kollegiales und motiviertes Team
- Firmenwagen zur Privatnutzung
- Attraktives Vergütungspaket und Urlaubsregelung