

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Ftan (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

IT-Verantwortliche mit Projektleitungsaufgaben (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Sicherstellung des zuverlässigen, sicheren und effizienten Betriebs der IT-Infrastruktur
- Betreuung und Koordination zentraler IT-Systeme, darunter Netzwerkkomponenten, Firewalls, Drucker- und Telefonesysteme, Endgeräte sowie weitere standortrelevante Lösungen
- Durchführung regelmässiger Wartungen und Monitorings sowie vorausschauende Weiterentwicklung der Infrastruktur
- Bearbeitung von IT-Anliegen im 1st- und 2nd-Level-Support als kompetente Ansprechperson für die Nutzenden
- Analyse und nachhaltige Behebung von Hardware-, Software- und Netzwerkstörungen
- Strukturierte Bearbeitung von Incidents und Service Requests über das Ticketsystem
- Verantwortung für das Benutzer- und Berechtigungsmanagement
- Nutzergerechte Einrichtung und nachvollziehbare Dokumentation von Soft- und Hardware
- Koordination der Zusammenarbeit mit externen Servicepartnern sowie mit dem Headquarter in Singapur
- Klärung technischer und organisatorischer Fragestellungen mit den Fachpersonen am Hauptsitz und Begleitung technischer Anpassungen
- Sicherstellung der Einhaltung geltender Sicherheitsrichtlinien und Standards
- Erkennung von Optimierungspotenzialen, Standardisierung von Abläufen sowie Mitwirkung bei Einführung und Weiterentwicklung digitaler Lösungen
- Selbstständige Planung, Koordination und Realisierung kleinerer IT-Projekte in enger Abstimmung mit internen und externen Anspruchsgruppen

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene Ausbildung in Informatik, ICT oder vergleichbarer technischer Hintergrund
- Fundierte Kenntnisse von Windows Server und Windows sowie von Hardware, Software und Netzwerken
- Fähigkeit, komplexe technische Zusammenhänge rasch zu verstehen und lösungsorientiert umzusetzen
- Sorgfältige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise, auch bei mehreren parallelen Anliegen
- Ausgeprägte Serviceorientierung, professionelles Auftreten und klare Kommunikation
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; sichere Kommunikation auf Englisch für die regelmässige Zusammenarbeit mit dem Headquarter in Singapur unerlässlich
- Freude daran, Verantwortung zu übernehmen und Nutzende verständlich und adressatengerecht zu beraten

- Fähigkeit, mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen konstruktiv und verbindlich zusammenzuarbeiten
- Erfahrung in der Koordination oder Leitung kleinerer IT-Projekte von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Abwechslungsreiche Aufgabe mit grossem Gestaltungsspielraum
- Internationales, innovatives Bildungsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und digitale Lösungen aktiv mitzugestalten
- Fachliche Weiterentwicklung in einer lebendigen Bildungs- und Lebensgemeinschaft
- Zusammenarbeit mit einer sympathischen Schülerschaft sowie einem motivierten, zukunftsorientierten Team
- Einzigartiger Arbeitsort in der Bergkulisse des Unterengadins