

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Team Leader Customer Quality (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Führen, Entwickeln und Coachen des GIS Customer Quality Teams mit Fokus auf eine starke kundenorientierte Kultur
- Agieren als zentrale Ansprechperson für Kunden bei qualitätsrelevanten Themen, Reklamationen und Eskalationen
- Vorantreiben der Lösung komplexer Kundenqualitätsprobleme in Zusammenarbeit mit R&D, Engineering, Produktmanagement, Operations und Service
- Leiten und Begleiten von Ursachenanalysen sowie Korrektur- und Präventivmassnahmen für nachhaltige Qualitätsverbesserungen
- Übersetzen der Kundenstimme (Voice of the Customer) in konkrete Verbesserungen bei Produkten, Prozessen und Services
- Unterstützen und Begleiten von Veränderungsinitiativen im Bereich Qualität, Kundenzufriedenheit und kontinuierliche Verbesserung
- Überwachen und Auswerten relevanter Qualitäts- und Kunden-KPIs wie Kundenzufriedenheit, Reklamationsbearbeitung, Garantietrends und Kosten mangelnder Qualität (COPQ)
- Fördern von Lessons Learned, Best Practices, Standardisierung und kontinuierlicher Verbesserung innerhalb der GIS-Organisation

Was Sie ausmacht:

- Abschluss in Elektrotechnik oder einer verwandten technischen Fachrichtung
- Mehr als 5 Jahre Führungserfahrung in Qualität, Engineering, R&D, Service oder einer verwandten Funktion in der Hochspannungsschaltanlagenindustrie
- Nachgewiesene Erfahrung in der Führung und Entwicklung von Teams, inklusive Coaching und Performance Management
- Fundierte Kenntnisse von GIS-Produkten, -Technologien und -Anwendungen sowie die Fähigkeit, technische Herausforderungen zu verstehen und mit Kunden zu kommunizieren
- Solide Projektmanagementkenntnisse und Erfahrung in der Koordination komplexer Initiativen mit mehreren Stakeholdern
- Ausgeprägte Expertise im kundenorientierten Qualitätsmanagement, Garantienmanagement, in der Ursachenanalyse und in 8D-Methodiken
- Erfahrung in der Durchführung von Kundenaudits
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten mit hoher Kundenorientierung
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits