

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Quality & Project Engineer Eastern Europe & Ukraine (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Primäre Kundenschnittstelle für Qualitäts- und Serviceangelegenheiten in Osteuropa, mit Schwerpunkt Ukraine
- Kommunikations- und Koordinationsbrücke zwischen Kunden, lokalen ukrainischen Organisationen und den Engineering-, Troubleshooting- und Serviceteams bei uns in der Schweiz
- Beurteilung von Schäden und technischen Problemen an gasisolierten Schaltanlagen (GIS) und Generatorleistungsschaltern (GCB)
- Koordination von Reparatur-, Instandsetzungs- und Wiederherstellungsarbeiten von der ersten Schadensbeurteilung bis zum erfolgreichen Projektabschluss
- Remote-Unterstützung der Field-Service-Teams bei Inspektionen, Störungssuche und Noteinsätzen
- Erstellung professioneller Schadensberichte, technischer Befunde und Reparaturempfehlungen auf Ukrainisch und Russisch
- Prüfung, Übersetzung und Kommunikation von Feldberichten, Inspektionsergebnissen, technischer Dokumentation und Reparaturvorschlägen zwischen Kunden und internen Stakeholdern
- Steuerung der Kundenkommunikation während des gesamten Reparaturprozesses zur Sicherstellung von Transparenz und Erwartungsabgleich
- Koordination technischer Abklärungen, Materialbedarf, Logistikschnittstellen und Reparaturzeitpläne zwischen der Ukraine und der Service-Organisation Schweiz
- Kommunikation technischer Erkenntnisse, Korrekturmassnahmen und Risikominderungsmassnahmen an Kunden und relevante Stakeholder
- Sicherstellung der zeitgerechten Eskalation, Nachverfolgung und Lösung von Qualitäts- und Serviceproblemen
- Unterstützung bei der Umsetzung und kontinuierlichen Verbesserung von Qualitätssicherungs-, Service- und Projektmanagementprozessen
- Aufbau und Pflege starker Kundenbeziehungen durch proaktive Kommunikation und professionelles Problemmanagement
- Reisetätigkeit innerhalb Osteuropas und der Ukraine nach Bedarf

Was Sie ausmacht:

- Bachelor- oder Masterabschluss in Ingenieurwesen, vorzugsweise Elektrotechnik, Maschinenbau, Energiesystemtechnik oder Informationstechnologie
- Erfahrung im Projektmanagement, Serviceeinsatz, in Installation, Wartung oder Reparatur von Hochspannungsanlagen

- Kenntnisse von gasisolierten Schaltanlagen (GIS), Generatorleistungsschaltern (GCB) oder vergleichbaren Hochspannungsanlagen von Vorteil
- Erfahrung in der Koordination komplexer technischer Projekte mit mehreren Stakeholdern und internationalen Teams
- Verhandlungssichere Kenntnisse in Ukrainisch, Russisch und Englisch zwingend erforderlich
- Deutschkenntnisse von Vorteil
- Ausgezeichnete technische Schreibfähigkeiten zur Erstellung professioneller Berichte und Kundenkommunikation auf Ukrainisch und Russisch
- Ausgeprägte zwischenmenschliche, kommunikative und stakeholderorientierte Fähigkeiten
- Fähigkeit, effektiv über Kulturen hinweg und in einem dynamischen internationalen Umfeld zu arbeiten
- Starke Problemlösungs-, Verhandlungs- und Kommunikationsfähigkeiten im Kundenkontakt
- Bereitschaft zu internationalen Reisen (ca. 10-20 %)

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits