

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

St. Gallen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Teamleiter Hotel-Service / Guest Relations (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Aktiver Beitrag zu einer leistungsfördernden und wertschätzenden Kultur innerhalb des Führungsbereichs Hotel-Service/Guest Relations
- Planung und Leitung von Teamsitzungen und Mitarbeitergesprächen
- Durchführung von Mitarbeiterschulungen im Bereich Hotellerie und Kundenorientierung sowie Anleitung der Mitarbeitenden
- Sicherstellung des persönlichen Wohlbefindens der Privatpatienten im nichtmedizinischen Bereich und damit der Patientenzufriedenheit
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf von Mahlzeitenbestellungen und -service auf den definierten Bettenabteilungen
- Entgegennahme und kompetente, professionelle Bearbeitung von Anregungen und Beschwerden

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene höhere Ausbildung im Bereich Hotellerie/Restauration
- Fachspezifische Weiterbildung von Vorteil
- Einige Jahre Führungserfahrung
- Einwandfreie Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Versiert im Umgang mit moderner IT-Infrastruktur
- Ausgeprägte Kundenorientierung, hohe Flexibilität und diplomatisches Geschick

Was diese Stelle ausmacht:

- Abwechslungsreicher Arbeitsplatz im Herzen von Aarau
- Engagiertes Team, das bei Einarbeitung und im Alltag unterstützt
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Mindestens 25 Tage Ferien
- Vier zusätzliche bezahlte freie Tage als Ausgleich für die Umkleidezeit
- Zahlreiche weitere Anstellungshighlights