

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Schachen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Leiter Ersatzteilmanagement (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Fachliche Führung und Unterstützung eines kleinen Teams im Ersatzteilmanagement
- Koordination, Überwachung und Abwicklung von Ersatzteilaufträgen im ERP-System
- Kompetente telefonische Beratung und Betreuung von Kunden
- Sicherstellen einer sauberen und kundenorientierten Auftragsabwicklung
- Verantwortung für das gesamte Ersatzteilwesen von der Beschaffung bis zur Auslieferung
- Analysieren, optimieren und standardisieren von Prozessen im Ersatzteilwesen
- Weiterentwickeln von ERP-Prozessen, Stammdaten und digitalen Abläufen
- Mitgestalten und begleiten von Digitalisierungsprojekten im Bereich Lager und Ersatzteilwesen
- Zentrale Ansprechperson für Kunden, Lieferanten sowie interne Fachbereiche

Was Sie ausmacht:

- Technische, logistische oder kaufmännische Grundausbildung mit Weiterbildung oder fundierter Praxiserfahrung in Prozessmanagement, ERP-Systemen oder Lagerlogistik
- Mehrjährige Erfahrung in der Koordination von operativen Abläufen, Aufträgen, Materialflüssen oder ERP-gestützten Lager- und Serviceprozessen
- Sehr gute ERP- und MS-Office-Kenntnisse, idealerweise Opacc
- Erfahrung bei der Einführung, Optimierung oder Weiterentwicklung digitaler Arbeitsmittel und Prozesse
- Freude an Kundenkontakt, telefonischer Kommunikation und administrativen Prozessen
- Erfahrung im strukturierten Analysieren, Standardisieren und Dokumentieren von Prozessen
- Organisationstalent mit analytischen Fähigkeiten sowie pragmatischer Machermentalität

Was diese Stelle ausmacht:

- Viel Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit, Prozesse aktiv weiterzuentwickeln
- Abwechslungsreiche Tätigkeit an der Schnittstelle von Technik, Kundenservice und Logistik
- Flexible Arbeitszeiten und attraktive Anstellungsbedingungen
- Moderner Arbeitsplatz mit top Infrastruktur, Gratisparkplätze
- Familiäres Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und hoher Wertschätzung
- Regelmässige Mitarbeiteranlässe und ein kollegiales Arbeitsumfeld