

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Glattbrugg (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Teamleiter Servicetechniker (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Montage, Reparatur und Wartung von Untertisch- und Haubenspülmaschinen sowie Grossspülanlagen bei Kunden vor Ort
- Inbetriebnahme und Vorführung der Maschinen sowie Instruktion des Bedienpersonals
- Erstellen und Ausführen von Kostenvoranschlägen
- Beratung der Kunden bei technischen Fragestellungen und Erarbeitung von Lösungen
- Verkauf von Neugeräten, Reinigungsprodukten und Wartungsabonnements
- Leistung von Piketteinsätzen an Werktagen sowie an Wochenenden und Feiertagen
- Fachliche und personelle Führung eines Teams von Servicetechnikern in der Region
- Unterstützung und Coaching der Servicetechniker bei technischen Herausforderungen und komplexen Kundenfällen
- Planung und Koordination der erforderlichen Ressourcen in Zusammenarbeit mit dem Regionalleiter
- Bearbeitung von Kundenanliegen sowie Klärung von Abweichungen im Zusammenhang mit ausgeführten Service- und Reparaturarbeiten
- Förderung der fachlichen Weiterentwicklung des Teams und Sicherstellung eines erstklassigen Kundenservices

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene Berufslehre im Elektrobereich (Elektroinstallateur, Elektromechaniker, Automatiker etc.)
- Berufserfahrung als Servicetechniker in einer Dienstleistungsbranche
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Gute Durchsetzungs-, Abgrenzungs-, Organisations-, Koordinations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Muttersprache Deutsch, Englischkenntnisse von Vorteil
- Selbständige, zuverlässige Persönlichkeit mit motivierender, positiver Ausstrahlung und guten Umgangsformen
- Flexibilität sowie unternehmerisches Denken und Handeln
- Kenntnisse und Erfahrung im Bereich professioneller Küchengeräte
- Gute PC-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Wohnsitz in der Region Zürich oder Nordwestschweiz

Was diese Stelle ausmacht:

- Ein engagiertes und kompetentes Team mit interessanten, selbstständigen und abwechslungsreichen Tätigkeiten

- Interne und externe Weiterbildungen
- Moderne und attraktive Arbeitsbedingungen
- Eine Anstellung in einer stabilen Gruppe eines Schweizer Traditionsunternehmens
- Nachhaltige Unternehmenswerte, die sich an der Zufriedenheit der Kunden orientieren
- Attraktive Sozialleistungen