

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Winterthur (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Field Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Erster technischer Ansprechpartner bei Feld- und Serviceproblemen an unseren Fahrzeugen
- Diagnose und Root-Cause-Analyse von Problemen an Fahrzeugen im realen Einsatz, vor Ort und remote (Diagnosedaten, Logs und Daten)
- Koordination von Lösungen mit unserer Werkstatt, externen Servicepartnern und den zuständigen Ingenieuren bis zur vollständigen Behebung
- Aufbau und Pflege von Servicedokumentation, Reparaturanleitungen und Ersatzteilthemen
- Mitgestaltung und Optimierung unserer Service- und Aftersales-Prozesse im Zuge des Flottenwachstums
- Rückführung von strukturierten Felddaten, Fehlerbildern und Kundenfeedback an die Entwicklung zur Produktverbesserung
- Unterstützung von Kunden und Servicepartnern bei der Fehlerbehebung und grundlegenden technischen Schulungen
- Reisen zu Kunden- und Fahrzeugstandorten bei Bedarf

Was Sie ausmacht:

- Technische Ausbildung im Bereich Automobil-, Maschinenbau-, Elektro- oder Mechatronik-Engineering – Lehre mit Weiterbildung (z. B. Techniker/in HF), Bachelorabschluss oder vergleichbar
- Einstellung und Lernbereitschaft wichtiger als Berufserfahrung; erste Erfahrung mit Fahrzeugen, Maschinen oder technischem Service von Vorteil
- Hands-on-Mentalität, sicher im Umgang mit der Diagnose und Arbeit an realer Hardware
- Solides Grundverständnis mechanischer und elektrischer Systeme sowie Interesse an Hochvolt-/EV-Themen
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise mit hoher Umsetzungsstärke
- Klare Kommunikation mit Kunden, Servicepartnern und internen Teams
- Flüssendes Deutsch und gutes Englisch, Französisch von Vorteil
- Führerschein Kategorie B (Kategorie BE oder C1 von Vorteil) und Reisebereitschaft, vorwiegend innerhalb der Schweiz

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits