

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Frasnacht (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Technischer Sachbearbeiter Schulung und Support (elektrisch) (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Leisten von First- und Second-Level-Support für Kunden und Vertretungen weltweit, mit Schwerpunkt auf Steuerungs- und Antriebstechnik
- Unterstützung der Servicetechniker bei der Analyse und Behebung technischer Störungen direkt beim Kunden
- Analyse technischer Problemstellungen sowie Bestimmung der erforderlichen Ersatzteile und geeigneten technischen Massnahmen zur nachhaltigen Störungsbehebung
- Planung und Durchführung technischer Schulungen für Servicetechniker sowie Kunden
- Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Wissensdatenbank-Artikeln, technischen Dokumentationen und Benutzeranleitungen
- Aktiver Beitrag zur systematischen Dokumentation und Weitergabe des technischen Wissens innerhalb des Unternehmens

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Automatiker, Elektroniker oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion, idealerweise als Servicetechniker
- Fundierte Kenntnisse in der Steuerungs- und Antriebstechnik
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse sowie vorzugsweise Kenntnisse der italienischen Sprache
- Ausgeprägtes analytisches und lösungsorientiertes Denken sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Freude daran, sich in neue technische Themen einzuarbeiten und Wissen kontinuierlich zu erweitern
- Hohe Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Kunden und Mitarbeitenden
- Bereitschaft zu gelegentlichen internationalen Reisetätigkeiten

Was diese Stelle ausmacht:

- Strukturiertes und umfassendes Einarbeitungsprogramm
- 40-Stunden-Woche
- Moderne Arbeitsplätze
- Diverse Mitarbeiter-Events, z. B. Sommerfest, Skitag, Jubilarenausflug
- Subventioniertes Mittagsmenü in der Kantine und während der Sommersaison im Strandbad
- Dienstatlagersgeschenk, Geschenk bei Geburt, Heirat und vieles mehr
- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildung

- Bushaltestelle beim Firmengelände
- Ladestationen für Elektroautos