

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Wohlen AG (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Senior Quality Engineer Outbound Operations (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Projekte zur Optimierung von Picking-, Packing- und Versandprozessen im Fulfillment Center planen und eigenständig leiten
- Dashboards und KPIs nutzen, um Trends bei Versandfehlern, Transportschäden, Falschliefereien und Verpackungsproblemen frühzeitig zu erkennen
- Ursachenanalysen bei Qualitätsproblemen im Warenausgang durchführen und daraus fundierte Entscheidungen zur Prozessverbesserung ableiten
- Korrektur- und Präventivmassnahmen definieren und deren Umsetzung im Tagesgeschäft begleiten, um Retouren und Kosten schlechter Qualität zu senken
- Qualitätstools wie Root-Cause-Analyse, Gemba Walks oder Kaizen anwenden, ergänzt durch Methoden wie FMEA, Kontrollpläne oder CAPA, um Fehlerquoten messbar zu reduzieren
- Eng mit Outbound Operations, Process Engineering, Software Engineering und Transportdienstleistern zusammenarbeiten, um End-to-End-Versandprozesse zu optimieren
- Automatisierung im Warenausgang begleiten und skalierbare Qualitätsmechanismen aufbauen, die im Tagesgeschäft funktionieren

Was Sie ausmacht:

- Mehrjährige Erfahrung im Qualitäts- oder Prozessmanagement im Outbound-Bereich von E-Commerce, Retail-Distribution oder Fulfillment Centern, Studium in Logistik, Supply Chain Management, Ingenieurwesen oder vergleichbare Praxis im Warehouse-Umfeld
- Fundierte Kenntnisse in strukturierten Problemlösungsmethoden wie Lean oder Six Sigma sowie sicherer Umgang mit SQL, Excel, Power BI, WMS und Automatisierung
- Klare Kommunikationsfähigkeit, hohe Eigeninitiative und die Fähigkeit, Stakeholder im schnelllebigen Warehouse-Umfeld zu überzeugen und Veränderungen pragmatisch zu begleiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse, um Qualitäts- und Prozessthemen verständlich zu vermitteln und mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen zu kommunizieren
- Erkennen von Verbesserungspotenzialen und Implementieren von Änderungen zur Steigerung der Produktivität und Effektivität
- Die Fähigkeit, sich an kontinuierliche Veränderungen im Arbeitsumfeld anzupassen

Was diese Stelle ausmacht:

- Jede Position auch im 80%-Pensum möglich
- 2000 EDU-Punkte für die persönliche Weiterentwicklung
- 25 Tage Ferien
- Exklusive Mitarbeiterpreise im Shop

- Handy-, Internet- und TV-Abos zum Firmentarif
- Gratis Parkplatz