

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Kaiseraugst (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

System Process Specialist (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- First-Level-Support für SAP EWM, SAP MM und angrenzende Systeme, vor Ort und teils remote
- Troubleshooting und Fehlerbehebung in S/4HANA, SAP EWM, MGD, Scannern und Lagerschnittstellen
- Zentraler Ansprechpartner für Endnutzer bei IT-Fragen zu Lager, Materialwirtschaft und Ersatzteilen
- Schnittstelle zum 2nd-Level- und Global Team Support inklusive Eskalation und Ticket-Nachverfolgung
- Unterstützung der Endnutzer bei Verbesserungsideen unter Beachtung von Prozessabhängigkeiten und Systemauswirkungen
- Mitwirkung bei Change-Prozessen mit Systemauswirkungen, inklusive Beschreibung, Abstimmung und Testen

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossenes IT-Studium oder logistische bzw. kaufmännische Ausbildung mit ausgeprägter IT-Affinität
- Mindestens drei Jahre Erfahrung mit SAP R/3 sowie gute Kenntnisse in S/4HANA
- Starker Fokus auf SAP EWM und SAP MM im Spare Parts Management
- Gutes Prozesswissen in Intralogistik, Lagerverwaltung, Wareneingang, Warenausgang und Materialfluss
- Gute Kenntnisse im Ersatzteilmanagement, insbesondere bei Instandhaltungsersatzteilen im Lagerumfeld
- Erfahrung mit Incident- und Change-Management sowie mit Tools wie ServiceNow
- Starke analytische Fähigkeiten für Fehleranalyse und Troubleshooting im laufenden Lagerbetrieb
- Sehr gute technische Dokumentation und Kommunikation in Deutsch und Englisch
- Ausgeprägte Kundenorientierung und agile Denkweise bei der Bearbeitung von Anfragen
- Hohe Stabilität, Flexibilität und Geschwindigkeit bei der Lösungsfindung im Tagesgeschäft
- Erfahrung in der Pharma-Produktion oder einer vergleichbaren regulierten Industrie (GxP-Umfeld von Vorteil)

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits