

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Speitenbach (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Prozessverantwortlichen im Bereich Kundendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Entwicklung, Einführung und kontinuierliche Optimierung der IT-Systeme im Bereich Kundendienst (Telefonie, SAP CS, NEO Schedule usw.)
- Definition, Umsetzung und Weiterentwicklung effizienter Serviceprozesse bei uns
- Enge Zusammenarbeit mit den regionalen Kundendienstleitern, den Bereichen Geschäftsentwicklung sowie der Leitung des internen Kundendienstes
- Begleitung bei der Einführung neuer digitaler Tools und Sicherstellung ihrer Akzeptanz durch die Nutzer
- Technische Unterstützung der Fachabteilungen bei systembezogenen Fragen und Prozessanpassungen
- Überwachung der nachhaltigen Nutzung der Systeme und Identifizierung von Optimierungspotenzialen in den Arbeitsabläufen
- Festlegung und Überwachung von Leistungskennzahlen für den Kundendienst

Was Sie ausmacht:

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung, ergänzt durch ein Studium im Bereich Informatik oder eine gleichwertige Qualifikation (MAS/BAS)
- Fundierte Kenntnisse der Serviceprozesse (Backoffice, Planung, Serviceprodukte)
- Erfahrung als SAP-Superuser, idealerweise im Modul CS
- Beherrschung der deutschen Sprache und Englischkenntnisse auf B2-Niveau; Französischkenntnisse sind von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Festanstellung in einem erfolgreichen Unternehmen, in dem neue Technologien auf eine moderne Arbeitsplatzkultur treffen
- 25 Tage bezahlter Urlaub im Jahr, ab dem 50. Lebensjahr sogar 30 Urlaubstage jährlich
- Attraktive Angebote für zahlreiche Marken und Dienstleistungen über Corporate Benefits
- Zahlreiche fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten über unsere interne Akademie und externe Partner
- Überdurchschnittliche Leistungen der Pensionskasse