

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Wallisellen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Field Service Engineer Production (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Wartung und Reparatur multifunktionaler digitaler Printsysteme direkt beim Kunden
- Installation neuer Systeme und Integration in bestehende IT- und Netzwerkumgebungen
- Analyse von Störungen und nachhaltige Behebung zur Sicherstellung des reibungslosen Betriebs
- Schulung der Kunden in Bedienung, Pflege und optimaler Nutzung der Systeme
- Erstellung digitaler Servicerapporte und Dokumentation technischer Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit Support, internen Fachstellen und dem Vorgesetzten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des technischen Know-hows sowie Mitwirkung bei Qualitäts- und Prozessoptimierungen

Was Sie ausmacht:

- Technische Ausbildung (Elektro-, Polymechanik oder vergleichbar)
- Gute PC- und Netzwerkkennnisse sowie Sicherheit in IT-Umgebungen
- Erfahrung im technischen Serviceumfeld, idealerweise im Print-/Output-Management
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kundenorientiertes, professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Regionale Flexibilität und Reisebereitschaft
- Motivation zur fachlichen Weiterentwicklung (Hardware, Systeme, Colour-Management)
- Führerausweis Kategorie B
- Wohnsitz im Einsatzgebiet (Region Bern und Genf) erforderlich

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits