

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Uzwil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Account Manager / Life Cycle Engineer Customer Service (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Betreuung von Kundenaccounts aktiv über den gesamten Lebenszyklus der Maschinen hinweg
- Zentrale Anlaufstelle für sämtliche Supportanfragen sowie Schnittstelle zu lokalen Sales- und Serviceorganisationen
- Erstellung von Ersatzteillisten, Beschaffungsvorlagen, kundenspezifischen Serviceprodukten sowie komplexen Angeboten
- Identifikation von Verkaufschancen und proaktiver Vertrieb von Ersatzteilen, Services, Upgrades und digitalen Lösungen
- Förderung des Einsatzes digitaler Produkte sowie professionelle Begleitung neuer Kunden beim Onboarding
- Weltweite Kundenbesuche und Pflege langfristiger, vertrauensvoller Beziehungen vor Ort

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossenes Studium oder alternativ eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung mit passender Weiterbildung
- Idealerweise Berufserfahrung im technischen Kundendienst und erste Erfahrung im Vertrieb
- Gute Kenntnisse in MS Office und SAP
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft für weltweite Reisen
- Vertriebsstärke, strukturierte und proaktive Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kundenorientierung

Was diese Stelle ausmacht:

- Moderner Arbeitsplatz mit bester technischer Ausstattung
- Interkulturelles Arbeitsumfeld mit Mitarbeitenden aus mehr als 100 Nationen
- Berufliche und persönliche Entwicklung durch vielfältige Lernmöglichkeiten
- Mitarbeitendenvorteile und Rabatte
- Betriebliche Altersvorsorge oder vermögenswirksame Leistungen
- Kantine mit gesunden Mahlzeiten zu fairen Preisen