

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Grenchen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Service Manager / Customer Service Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Verantwortung für die Überwachung und Analyse der Maschinenperformance im Marktgebiet übernehmen
- Technische Projekte beim Kunden koordinieren und leiten (Retrofits, Reparaturen, Verlagerungen, Trainings)
- Vertragliche Serviceleistungen wie unser digitales Service-Angebot oder Coachings sicherstellen
- Kundenbeziehungen aktiv pflegen und Eskalationen zielgerichtet managen
- Als technische Ansprechperson für internationale Teams fungieren

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HF/FH/ETH) oder gleichwertige Erfahrung
- Mehrjährige Erfahrung im internationalen Kundenservice, vorzugsweise im industriellen Umfeld – idealerweise im Maschinen- und Anlagenbau
- Know-how in Projektleitung, Einsatzplanung und Kosten-/Qualitätssteuerung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. B2)
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Entscheidungsfreude

Was diese Stelle ausmacht:

- Flexibles Arbeitszeitmodell mit Blockzeiten (40h/Woche)
- Vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben mit Raum für Kreativität und Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation mit kurzen Entscheidungswegen
- Attraktive Sozialleistungen (z. B. Gesundheitsversorgung, Altersvorsorge)
- Flexible Homeoffice-Möglichkeiten für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Swibeco-Vergünstigungen und Reka-Checks