

**Zum Klienten:**

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

**Arbeitsort:**

Frauenfeld (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

**Jobbeschreibung:**

Elektroniker / Mechatroniker im technischen Kundensupport (w/m/d)

**Ihr Aufgabengebiet:**

- Unterstützung des internationalen Vertriebs mit fundierten Analysen und Beitrag zur raschen und kompetenten Lösung von Kundenanliegen
- Sicherstellung einer klaren Kommunikation und engen Zusammenarbeit mit den Sales Units zur effizienten Bearbeitung technischer Anfragen
- Durchführung und Dokumentation professioneller Produktanalysen
- Aktive Mitwirkung an der Sicherung von Qualitätsstandards und der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse im Servicebereich
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

**Was Sie ausmacht:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroniker/in oder Mechatroniker/in, idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung als Techniker/in HF in Messtechnik oder Elektrotechnik
- Fundierte Kenntnisse in Messtechnik und Erfahrung im Produktsupport
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise, mit der komplexe Anliegen souverän bearbeitet werden
- Solide Kenntnisse in MS-Office sowie verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

**Was diese Stelle ausmacht:**

- Zahlreiche individuelle Benefits