

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Ermenswil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Leiter Service und Technischer Support im Maschinenbau Group Technology (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Fachliche und personelle Führung sowie Koordination des Serviceteams mit vier Mitarbeitenden
- Sicherstellung und Weiterentwicklung eines effizienten und kundenorientierten Servicebetriebs sowie der Serviceprozesse
- Steuerung des Ersatzteilvertriebs und der Auftragsabwicklung sowie Mitarbeit an Verbesserungs- und Entwicklungsprojekten
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Entwicklung, Produktion und weiteren Schnittstellen zur Sicherstellung der Servicequalität
- Bearbeitung komplexer technischer Störungen sowie aktive Mitarbeit im operativen Service und bei Service- und Reparatüreinsätzen vor Ort
- Prozesseigner Total Productive Maintenance (TPM) für den Maschinenunterhalt auf dem Werkplatz
- Gelegentliche Reisebereitschaft für Einsätze und technische Unterstützung direkt beim Kunden vor Ort

Was Sie ausmacht:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung mit Weiterbildung auf Stufe HF oder vergleichbar
- Mehrjährige Erfahrung im technischen Serviceumfeld, idealerweise mit Führungserfahrung
- Breites technisches Verständnis in Mechanik, Elektrotechnik und Elektronik
- Starke Führungs- und Kommunikationskompetenz sowie natürliche Autorität im Teamumfeld
- Stilsichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohe Serviceorientierung, Verantwortungsbewusstsein und Freude am Kundenkontakt
- Hands-on-Mentalität kombiniert mit strukturiertem Denken

Was diese Stelle ausmacht:

- Gründliche Einarbeitung und gute Sozialleistungen
- Interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Anstellungsbedingungen und Infrastruktur
- Mitarbeit in einem hoch motivierten, dynamischen und kollegialen Team